

# Allgemeine Zurich Bedingungen für die Haushalt-Versicherung (ABH 2017)

## Einführung und wichtige Hinweise

Bitte beachten Sie, dass nur die Bestimmungen des Allgemeinen Teils und des Besonderen Teils der Haushalt-Versicherung zusammen den Umfang und die Voraussetzungen des Versicherungsschutzes beschreiben.

**Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VersVG), die im Rahmen dieser ABH zitiert oder angeführt werden, sowie ausgewählte Bestimmungen anderer wichtiger Gesetze finden Sie in der Beilage in vollem Wortlaut wiedergegeben.**

Soweit im Folgenden auf einzelne Artikel (Art.) und Punkte (Pkt.) ohne nähere Benennung eines Bedingungswerkes verwiesen wird, handelt es sich um Verweise auf Bestimmungen der ABH.

Soweit in diesen ABH personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sich diese auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

Soweit bestimmte Positionen „auf Erstes Risiko“ versichert werden, bedeutet dies: volle Entschädigung ohne Rücksicht auf den Versicherungswert bis zur jeweiligen Versicherungssumme/Entschädigungsgrenze für die betreffende Position; kein Unterversicherungseinwand.

Anwendung der Regelungen des Allgemeinen Teils der Haushalt-Versicherung

Auf die **Sachversicherung** im Rahmen der Haushalt-Versicherung (siehe nachfolgend Art. 1 - 14) finden die Bestimmungen der **Allgemeinen Teils der Zurich Bedingungen für die Haushaltversicherung (Art. 24 - 35 ABH 2017)** Anwendung.

Auf die **Haftpflichtversicherung** (Art. 15 – 23) finden folgende Bestimmungen des **Allgemeinen Teils der Zurich Bedingungen für die Haushaltversicherung (ABH 2017)** Anwendung:

Artikel 24 – 25;

Artikel 26 Absatz 1 und Absatz 2 Satz 3;

Artikel 27 Absatz 2

Artikel 28 – 29;

Artikel 30 Absatz 3;

Artikel 33 – 35

## **Besonderer Teil der Haushalt-Versicherung**

### **I. Sachversicherung**

Artikel 1	Versicherte Schäden (ausgenommen Glasschäden); generelle Risikoausschlüsse
Artikel 2	Versicherte Gefahren
Artikel 3	Versicherte Schäden an Verglasungen, Glasteilen, Gläsern und Gegenständen aus Glas
Artikel 4	Versicherte Kosten
Artikel 5	Versicherte, begrenzt und jedenfalls nicht versicherte Sachen
Artikel 6	Örtliche Geltung der Versicherung
Artikel 7	Obliegenheiten zum Zweck der Verminderung oder Verhütung einer Erhöhung der Gefahr (Vereinbarte Sicherheitsvorschriften)
Artikel 8	Gesetzliche Schadenabwendungs- und Schadenminderungsobliegenheit (§ 62 VersVG); Vereinbarte Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles
Artikel 9	Versicherungswert
Artikel 10	Entschädigung
Artikel 11	Unterversicherung und deren Auswirkungen auf die Entschädigung
Artikel 12	Zeitliche Staffelung zur Zahlung der Entschädigung; Wiederherstellung; Wiederbeschaffung
Artikel 13	Sachverständigenverfahren
Artikel 14	Regress; Versicherungssumme nach dem Schadenfall

### **II. Haftpflichtversicherung**

Artikel 15	Versicherungsfall und Versicherungsschutz
Artikel 16	Gegenstand der Versicherung
Artikel 17	Sachlicher Umfang des Versicherungsschutzes; versicherte Gefahren
Artikel 18	Versicherte Personen
Artikel 19	Örtliche Geltung der Versicherung
Artikel 20	Zeitliche Geltung der Versicherung
Artikel 21	Summenmäßiger Umfang des Versicherungsschutzes
Artikel 22	Generelle Ausschlüsse vom Versicherungsschutz
Artikel 23	Vereinbarte Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles; Vollmacht des Versicherers

### **III. Allgemeiner Teil**

Artikel 24	Anzeige von Gefahrumständen bei Vertragsabschluss
Artikel 25	Gefahrerhöhung
Artikel 26	Sicherheitsvorschriften
Artikel 27	Schuldhaftes Herbeiführen des Versicherungsfalles; betrügerisches Verhalten
Artikel 28	Versicherungsperiode; Prämie; Beginn des Versicherungsschutzes; vorläufige Deckung
Artikel 29	Mehrfache Versicherung
Artikel 30	Übersicherung; Doppelversicherung
Artikel 31	Begrenzung der Entschädigung
Artikel 32	Fälligkeit der Entschädigung
Artikel 33	Kündigung nach Eintritt des Versicherungsfalles
Artikel 34	Automatische Vertragsverlängerung
Artikel 35	Form der Erklärungen

## I. Sachversicherung

### Artikel 1

#### Versicherte Schäden; generelle Risikoausschlüsse

1. Versicherte Schäden; Schadenereignis
- 1.1 Der Versicherer leistet – soweit in diesem Bedingungswerk oder allenfalls gesondert vereinbarten Vertragsbestimmungen nicht abweichend geregelt – Entschädigung für **Sachschäden an versicherten Sachen** (Art. 5), wenn diese durch **versicherte Gefahren** (Art. 2) **zerstört** oder **beschädigt** werden oder **abhandenkommen**, sofern diese **Sachschäden**
  - durch die **unmittelbare Einwirkung** einer **versicherten Gefahr auf versicherte Sachen (Schadenereignis)** eintreten und/oder
  - als **unvermeidliche Folge** eines solchen Schadenereignisses eintreten und/oder
  - durch **Abhandenkommen** unmittelbar bei einem solchen Schadenereignis eintreten.

Die Leistung des Versicherers erfolgt unter jenen Voraussetzungen, wie sie sich aus den Bestimmungen dieses Bedingungswerks und aus allenfalls gesondert vereinbarten Vertragsbestimmungen ergeben.

- 1.2 Für Schäden **an Verglasungen, Glasteilen, Gläsern und Gegenständen aus Glas oder glasähnlichen Kunststoffen (z.B. Plexi-, Acrylglas)** leistet der Versicherer nur nach Maßgabe des **Art. 3** Ersatz; die darin enthaltenen Bestimmungen bezüglich versicherter Schäden (einschl. Folgeschäden) verdrängen die Regelungen gemäß Art. 1, Pkt. 1.1 und Art. 2; weiters ist die dortige Anführung versicherter Verglasungen, Glasteile, Gläser und Gegenstände aus Glas abschließend (taxativ).
2. Generelle Risikoausschlüsse
- 2.1 Die Versicherung erstreckt sich – ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen – **nicht** auf Schäden, die ursächlich zusammenhängen mit:
  - 2.1.1 **Kriegsereignissen und Kriegshandlungen** jeder Art, mit oder ohne Kriegserklärung, einschließlich aller Gewalthandlungen von Staaten und allen Gewalthandlungen politischer oder terroristischer Organisationen bzw. Einzelpersonen;
  - 2.1.2 **inneren Unruhen**, Bürgerkrieg, Revolution, Rebellion, Aufruhr, Aufstand;
  - 2.1.3 **militärischen oder behördlichen Maßnahmen** in Bezug auf die unter Pkt. 2.1.1 und 2.1.2 angeführten Ereignisse und Handlungen;
  - 2.1.4 **Kernenergie**, radioaktiven Isotopen und ionisierender Strahlung;
  - 2.1.5 **Erdbeben.**

Dies gilt selbst dann, wenn die vorstehenden Ereignisse versicherte Gefahren (Art. 2) verursachen oder unvermeidliche Folge eines Schadenereignisses (Pkt. 1.1) sind.
- 2.2 **Hinweis:** Neben diesen generellen Ausschlüssen enthalten die Bestimmungen dieses Bedingungswerkes sowie allen-

falls gesondert vereinbarte Vertragsbestimmungen noch **weitere (spezielle) Risikoausschlüsse oder Deckungsbegrenzungen**, die sich auf bestimmte Gefahren, Schäden, Kosten, Sachen etc. beziehen.

### Artikel 2

#### Versicherte Gefahren

1. Versicherte Feuergefahren
- 1.1 **Brand;** Brand ist ein Feuer, das bestimmungswidrig entsteht und/oder sich bestimmungswidrig, aus eigener Kraft mit schädigender Wirkung ausbreitet (Schadenfeuer).
- 1.2 **Direkter Blitzschlag;** dies ist die unmittelbare, direkte Kraft- oder Wärmeeinwirkung eines Blitzes auf versicherte Sachen (Art. 5), die diese beschädigt oder zerstört, wenn diese Kraft- oder Wärmeeinwirkung sichtbare (d.h. optisch wahrnehmbare) Spuren an der beschädigten oder zerstörten Sache hinterlässt.
- 1.3 **Explosion;** Explosion ist eine plötzlich verlaufende Kraftäuberung, die auf dem Ausdehnungsbestreben von Gasen oder Dämpfen beruht. Verpuffungen gelten nicht als Explosion. **Verpuffungen** sind durch unverbrannte Brennstoffe oder durch unvollständige Verbrennung entstehende Volumenserweiterungen in Form einer selbständigen Flammenfortpflanzung in explosionsfähiger Atmosphäre oder in einem Explosivstoff, die sich von Explosionen durch den geringeren Heftigkeitsgrad und die weitaus geringere Expansionsgeschwindigkeit (max. 1 m/sec) unterscheiden und bei denen kein relevanter Druckaufbau stattfindet.
- 1.4 **Flugzeugabsturz;** Flugzeugabsturz ist der Absturz oder Anprall von Luft- oder Raumfahrzeugen, deren Teilen oder Ladung.
- 1.5 **Nicht versichert sind folgende Schäden**
  - 1.5.1 Schäden, die an versicherten Sachen dadurch entstehen, dass sie bestimmungsgemäß einem Nutzfeuer, der Wärme oder dem Rauch ausgesetzt werden; dies gilt auch für Sachen, in denen oder durch die Nutzfeuer, Wärme oder Rauch erzeugt, vermittelt oder weitergeleitet wird;
  - 1.5.2 Schäden an Sachen, die in ein Nutzfeuer fallen oder geworfen werden;
  - 1.5.3 Sengschäden; dies ist die farbliche Veränderung, Verformung, Verkohlung oder sonstige Beschädigung einer Sache durch Einwirkung oder Übertragung von Wärme oder Wärmestrahlung ohne Vorliegen oder Entstehen eines diese Beschädigungen verursachenden Brandes im Sinne des Pkt. 1.1;
  - 1.5.4 Schäden an elektrischen Geräten und Einrichtungen durch bloße Überspannung oder bloße Induktion infolge Blitzschlages oder atmosphärischer Entladungen (indirekter Blitzschlag);
  - 1.5.5 Schäden an elektrischen Geräten und Einrichtungen durch die Energie des elektrischen Stromes ohne atmosphärischen Ursprung (z.B. Steigerung der Stromstärke, Überspannung, Isolationsfehler, Kurzschluss, Erdschluss, Kontaktfehler, Versagen von Mess-, Regel- und Sicherheitseinrichtungen, Überschlag, Überlastung);

- 1.5.6 Schäden an Verbrennungskraftmaschinen durch die im Verbrennungsraum auftretenden Explosionen;
- 1.5.7 Schäden durch die von Luft- oder Raumfahrzeugen ausgehenden Sog- oder Druckwirkungen;
- 1.5.8 Schäden durch Verrußung, wenn diese nicht unmittelbare und unvermeidbare Folge einer versicherten Feuergefahr (Pkt. 1.1 - 1.4) ist
2. Versicherte Naturgefahren
- 2.1 **Sturm** ist eine wetterbedingte Luftbewegung (Wind), deren Spitzengeschwindigkeit am Versicherungsort mehr als 60 km/h beträgt. Für die Feststellung der Windgeschwindigkeit am Versicherungsort ist im Einzelfall die Auskunft der Zentralanstalt für Meteorologie und Geodynamik maßgebend.
- 2.2 **Hagel** ist ein wetterbedingter fester Niederschlag in Form von Eiskörnern.
- 2.3 **Schneedruck** ist die Kraftwirkung durch das Gewicht natürlich angesamelter ruhender Schnee- oder Eismassen.
- 2.4 **Felssturz/Steinschlag** ist das naturbedingte Ablösen und Abstürzen von Gesteinsmassen im Gelände.
- 2.5 **Erdrutsch** ist eine naturbedingte tiefschürfende Abwärtsbewegung von Boden- oder Gesteinsmassen auf einer unter der Oberfläche liegenden Gleitbahn.
- 2.6 **Dachlawinen**; dies sind von Dächern herabfallende Schnee- oder Eismassen.
- 2.7 **Nicht versichert sind Schäden** – ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen und selbst dann, wenn die nachfolgend angeführten Ereignisse versicherte Gefahren gemäß Pkt. 2.1 – 2.5 verursachen oder unvermeidliche Folge eines Schadenereignisses (Art. 1, Pkt. 1.1) sind – durch:
- **Lawinen oder Lawinenluftdruck.** Lawinen sind von Berghängen niedergehende Schnee- oder Eismassen. Lawinenluftdruck ist die von einer abgehenden Lawine verursachte Druckwelle;
  - **Hochwasser, Überschwemmung oder Vermurung.** **Hochwasser** ist eine durch außerordentliche Niederschläge, Schneeschmelze oder Sturm verursachte, die normale Höhe deutlich übersteigende Wasserführung eines fließenden oder stehenden Gewässers. **Überschwemmung** ist die Ansammlung von erheblichen Wassermengen aufgrund außerordentlicher Niederschläge, welche die Kapazität der örtlichen Kanalisationssysteme überschreiten (Kanalrückstau) oder sonst nicht abfließen können.
  - **Muren** sind oberflächliche Massenbewegungen von Erdreich, Wasser, Schlamm und anderen Bestandteilen, die durch naturbedingte Wassereinwirkung ausgelöst werden. Muren sind Schlammströme mit flussähnlichem Verlauf;
  - **sturmbedingten hohen Wellengang** in stehenden oder fließenden Gewässern;
  - **Sturmflut** (durch auflandigen Sturm bewirktes, außergewöhnlich hohes Ansteigen des Wassers an Meeresküsten und Flussmündungen ins Meer); **Bewegung von Boden-, Erd- oder Gesteinsmassen**, wenn diese Bewegung durch Bautätigkeiten oder bergmännische Tätigkeiten, Erdaufschüttungen bzw. –abgrabungen, Sprengun-
- gen oder die Erschließung fester, flüssiger oder gasförmiger Stoffe aus dem Erdinneren verursacht wurde;
- **Erdsenkung**; dies ist eine naturbedingte Absenkung des Erdbodens über natürlichen Hohlräumen;
  - **dauernde Witterungs- oder Umwelteinflüsse.**
3. Versicherte Gefahren Leitungswasseraustritt und frostbedingte Schäden an Wassereinrichtungen
- 3.1. **Leitungswasseraustritt**
- Dies ist das bestimmungswidrige Austreten von Wasser (auch Kondenswasser oder Wasserdampf) aus den der Wasserversorgung oder Brauchwasserentsorgung dienenden Zu- und Ableitungsrohren sowie den daran angeschlossenen Einrichtungen von Wasserleitungs-, Warmwasserversorgungs-, Feuerlösch- oder Heizungsanlagen. Unter dieser Voraussetzung stehen auch Sole, Kühl- und Kältemittel aus Klima-, Wärmepumpen- oder Solarheizungsanlagen Leitungswasser gleich.
- 3.2. **Frostbedingte Bruchschäden an Wassereinrichtungen**
- Versichert sind frostbedingte Bruchschäden an Heizungsanlagen, Bade- und Wascheinrichtungen, Klosetts, Armaturen (dies sind Wasser- und Absperrhähne), Siphonen, Wassermessern, Ventilen, sofern und soweit die angeführten Anlagen, Einrichtungen etc. gemäß Art. 5, Pkt.1 zum Wohnungsinhalt gehören.
- 3.3. **Nicht versichert sind** – ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen und selbst dann, wenn die nachfolgend angeführten Ereignisse versicherte Gefahren gemäß Pkt. 3.1 oder 3.2 verursachen oder unvermeidliche Folge eines Schadenereignisses (Art. 1, Pkt. 1.1) sind – **folgende Schäden**:
- Schäden durch Wasseraustritt aus Wasserbetten, Aquarien und Schwimmbecken;
  - Schäden durch Hochwasser, Überschwemmung, Vermurung (siehe dazu die Definitionen in Pkt. 2.7), Grundwasser, Bodenfeuchte, Wasser aus stehenden oder fließenden Gewässern sowie Wasser aus Witterungsniederschlägen oder einen durch diese Ursachen hervorgerufenen Rückstau;
  - Schäden durch Lawinen, Lawinenluftdruck, Erdsenkung oder Erdbeben (siehe dazu die Definitionen in Pkt. 2.7);
  - Schäden durch Holzfäule, Vermorschung, Schwammbildung.
4. Versicherte Gefahren Einbruchdiebstahl (vollbracht oder versucht), einfacher Diebstahl, Beraubung
- 4.1 **Einbruchdiebstahl** (ein mittels Einbruch begangener Diebstahl) liegt vor, wenn ein Dieb in die Versicherungsräumlichkeiten
- 4.1.1 durch **Eindrücken, Aufbrechen oder Durchstoßen** von Türen, Fenstern, Wänden, Fußböden oder Decken, die die Versicherungsräumlichkeiten von den außerhalb derselben liegenden Flächen oder Räumlichkeiten abgrenzen, einbricht;
- 4.1.2 unter **Überwindung erschwerender Hindernisse** durch bereits bestehende Öffnungen, die nicht zum Eintritt bestimmt sind und eine normale Fortbewegung nicht gestatten, einsteigt;

- 4.1.3 **einschleicht** und daraus Sachen zu einem Zeitpunkt wegbringt, in dem die Eingangstüren zu den Versicherungsräumlichkeiten versperrt sind;
- 4.1.4 durch Öffnen von Schlössern **mittels Werkzeugen oder falscher Schlüssel** eindringt. Falsche Schlüssel sind widerrechtlich angefertigte Schlüssel, insbesondere solche, deren Anfertigung für das zugehörige Schloss nicht von einer dazu berechtigten Person veranlasst oder gebilligt worden ist; unter dieser Voraussetzung gelten etwa auch Ultraschallöffner, Funköffner oder elektronische Schließinstrumente (z.B. Codekarten, Fingerprintschließsysteme<sup>1</sup>) als falsche Schlüssel. Das Öffnen von Schlössern durch Eingabe der richtigen Ziffern-, Buchstaben- oder sonstigen Zeichenkombination gilt nicht als Öffnen mittels Werkzeugen oder falscher Schlüssel;
- 4.1.5 mit **richtigen Schlüsseln** (Originalschlüssel oder rechtmäßig angefertigte Duplikatschlüssel; zum erweiterten Schlüsselbegriff siehe Pkt. 4.1.4; das Öffnen von Schlössern durch Eingabe der richtigen Ziffern-, Buchstaben- oder sonstigen Zeichenkombination gilt nicht als Öffnen mittels richtiger Schlüssel) eindringt, die er zuvor durch Einbruchdiebstahl gemäß Pkt. 4.1.1 - 4.1.4 in andere Räume eines Gebäudes als die Versicherungsräumlichkeiten oder durch Raub an sich gebracht hat;
- 4.1.6 **Einbruchdiebstahl in versperzte Geldschränke oder Mauersafes** (siehe die Deckungsbegrenzungen in Art. 5, Pkt. 2.1) mit Hilfe **richtiger Schlüssel** liegt nur vor, wenn der Täter diese zuvor durch Einbruchdiebstahl gemäß Pkt. 4.1.1 - 4.1.5 in andere Räume eines Gebäudes als die Versicherungsräumlichkeiten oder durch Raub an sich gebracht hat; das Öffnen von Schlössern durch Eingabe der richtigen Ziffern-, Buchstaben- oder sonstigen Zeichenkombination gilt nicht als Öffnen mittels richtiger Schlüssel.
- 4.1.7 Abweichend von Pkt. 4.1.5. gilt es auch als Einbruchdiebstahl, wenn ein Dieb in die Versicherungsräumlichkeiten mit **richtigen Schlüsseln** (Originalschlüssel oder rechtmäßig angefertigte Duplikatschlüssel; der erweiterte Schlüsselbegriff des Pkt. 4.1.4. findet keine Anwendung) eindringt, die er zuvor durch Aufbrechen eines in der Außenwand/Außenmauer der Wohnung wand-/mauerbündig montierten Schlüsselsafes an sich gebracht hat. Wand-/mauerbündig montiert bedeutet, dass die Frontseite des Schlüsselsafes bündig mit der Mauer-/Wandfläche abschließt und diese nicht überragt. Zur Erfüllung des Einbruchdiebstahlsbegriffs wird einer wand-/mauerbündigen Montage des Schlüsselsafes auch dessen Ausführung in nachfolgend beschriebenem Sinne gleichgehalten (sämtliche Voraussetzungen müssen erfüllt sein): Montage des Schlüsselsafes auf einem tragfähigen festen Untergrund (Beton bzw. Ziegelmauer) oder direkt an der Wohnungstür; Safegehäuse vollständig aus Stahl; Montage durch ein dazu befähigtes und berechtigtes Fachunternehmen.

<sup>1</sup> Fingerprintschließsysteme: gelten einem elektronischen Schließsystem gleichgestellt, solange sich die Auswerteeinheit innerhalb der versicherten Räumlichkeiten befindet und es sich um ein Elektrosicherheitsschloss handelt.

Für jede der vorbeschriebenen Montagevarianten gilt: Die Entsperrvorrichtung des Schlüsselsafes muss durch einen mindestens 4-stelligen einzugebenden Ziffern-/Buchstaben-/Zeichencode gesichert sein. Das Öffnen des Schlüsselsafes durch Eingabe des richtigen Codes stellt kein „Aufbrechen“ dar. Die Entschädigungsleistung des Versicherers gem. Pkt. 4.1.7 ist mit EUR 5.000, davon EUR 1.000 für die in Art. 4, Pkt. 2.1.1 angeführten Wertesachen (freiliegend oder versperrt), begrenzt.

- 4.1.8 Nicht versichert sind** Schäden durch **Vandalismus** im Zuge eines versuchten oder vollbrachten Einbruchs. Vandalismus im Zuge eines versuchten oder vollbrachten Einbruchs ist die vorsätzliche Zerstörung oder Beschädigung versicherter Sachen, während oder nachdem der Täter – mit oder ohne Diebstahlsabsicht – durch Einbruch gemäß Pkt. 4.1.1 - 4.1.5 in die Versicherungsräumlichkeiten zu gelangen versucht bzw. gelangt ist. Versichert ist aber die vorsätzliche Beschädigung oder Zerstörung jener versicherten Sachen, die der Täter in bereits vorgefasster Diebstahlsabsicht beschädigt, um in die versicherten Räumlichkeiten zu gelangen; für dabei entstandene Glasschäden wird Ersatz nur nach Maßgabe des Art. 3 Ersatz geleistet)..
- 4.2 **Einfacher Diebstahl** liegt vor, wenn ein Dieb versicherte Sachen stiehlt, ohne dass ein Einbruchdiebstahl gemäß Pkt. 4.1 vorliegt.
- Die **Entschädigung des Versicherers** für Schäden durch einfachen Diebstahl **ist begrenzt** wie folgt und erfolgt ausschließlich:
- für die durch einfachen Diebstahl entwendeten versicherten Sachen, nicht aber für dadurch verursachte Schäden an anderen versicherten Sachen, seien diese Schäden auch eine unvermeidliche Folge daraus;
  - für versicherte Sachen (Art. 5), die unmittelbar aus der im Versicherungsvertrag bezeichneten **Wohnung** gestohlen werden. Die Entschädigung für **Bargeld und Valuten** ist dabei mit **EUR 400**, jene für **sonstige versicherte Sachen** mit **EUR 1.500** begrenzt;
  - für die in **Art. 6, Pkt. 2.2** angeführten Sachen (unter den in Art. 5, Pkt. 1.1.1 - 1.1.4 angeführten Voraussetzungen), wenn diese – jeweils auf jenem Grundstück, auf dem sich die im Versicherungsvertrag bezeichnete Wohnung befindet – aus **Gemeinschaftsräumen**, dem **Stiegenhaus** oder **im Freien** gestohlen werden. Die Entschädigung ist dabei mit **EUR 1.500** begrenzt.
  - Für andere als die vorstehend angeführten Sachen, Örtlichkeiten und Konstellationen erfolgt bei einfachem Diebstahl **keine** Entschädigung; insbesondere Schäden durch Vandalismus im Zuge einfachen Diebstahls sind nicht versichert.
- 4.3 **Berabung** liegt vor, wenn versicherte Sachen (Art. 5) unter **Anwendung oder Androhung tätlicher Gewalt** gegen den Versicherungsnehmer und die mit ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen weggenommen werden oder deren Herausgabe auf beschriebene Weise erzwungen wird. Versicherungsschutz besteht auch, wenn sich die Anwendung und Androhung tätlicher Gewalt gegen andere Personen richtet, wenn und während diese mit Zustimmung des Versicherungsnehmers und/oder der mit

ihm in häuslicher Gemeinschaft lebenden Personen in den Versicherungsräumlichkeiten anwesend sind. Die Sachen dieser anderen Personen sowie von Personen, die mit dem Versicherungsnehmer in häuslicher Gemeinschaft leben, aber nicht dem in Art. 5, Pkt. 1.1.1 angeführten Personenkreis angehören, sind vom Versicherungsschutz gemäß Pkt. 4.3 nicht umfasst.

Für Sachen, die nicht bereits versicherter Wohnungsinhalt (Art. 5, Pkt. 3) sind, sondern erst auf Verlangen des Täters oder seiner Komplizen in die im Versicherungsvertrag bezeichnete Wohnung herbeigeschafft werden müssen, wird keine Entschädigung erbracht.

Nicht versichert sind Schäden durch Vandalismus im Zuge der Beraubung.

- 4.4 **Nicht versichert sind** – ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen und selbst dann, wenn die nachfolgend angeführten Ereignisse versicherte Gefahren gemäß Pkt. 4.1- 4.3 verursachen – Schäden durch: Überschwemmung, Hochwasser, Vermurung, Erdsenkung, Lawinen (siehe dazu die Definitionen in Pkt. 2.7).

### Artikel 3

#### **Versicherte Schäden an Verglasungen, Glasteilen, Gläsern und Gegenständen aus Glas oder glasähnlichen Kunststoffen (z.B. Plexi-, Acrylglas)**

1. Versichert sind – unter den Art. 5, Pkt. 1.1.1 - 1.1.4 angeführten Voraussetzungen – die durch Bruch entstandenen Schäden an Gebäude- und Wohnungsverglasungen, Möbel- und Bilderverglasungen, Glasmöbeln, Glasaquarien und – terrarien, Verglasungen/Glasflächen von Haushaltsgeräten (ausgenommen solche von Kochflächen sowie von Geräten der Unterhaltungs- und Kommunikationstechnik, z.B. PCs, Notebooks, TV-Geräten, Mobiltelefonen etc.) sowie Glasflächen von Wandspiegeln.

Gebäude- und Wohnungsverglasungen sind Tür- und Fenstergläser der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung; dazu zählen auch Balkon-, Balkongeländer, Terrassengeländer, Loggien- und Wintergartenverglasungen. Dachverglasungen gelten keinesfalls als versicherte Gebäude- und Wohnungsverglasung. Einzelscheiben bzw. Einzelelemente der Gebäude- und Wohnungsverglasung sind nur versichert, wenn sie ein Ausmaß von max. 6 m<sup>2</sup> je Einzelscheibe/-fläche nicht überschreiten.

2. Nicht versichert sind – ohne Berücksichtigung mitwirkender Ursachen:
- 2.1 Schäden an Gebäude- und Wohnungsverglasungen vor dem ordnungsgemäßen Einsetzen des Glases, während des Einsetzens, beim Herausnehmen und Transport des Glases sowie bei Reparaturarbeiten;
- 2.2 Schäden an anderen als den in Pkt. 1 als versichert angeführten Verglasungen, Gläsern und Gegenständen aus Glas;
- 2.3 Schäden an, Handspiegeln, optischen Gläsern, Glasgeschirr, Hohlgläsern (z.B. Flaschen, Karaffen, Vasen; – Aquarien und Terrarien gelten nicht als Hohlgläser), Beleuchtungskörpern, Glasbausteinen;

- 2.4 Jegliche andere Schäden an Verglasungen, Gläsern und Gegenständen aus Glas als Bruchschäden (z.B. Zerkratzen, Verfärbungen, „Blindwerden“ von Glas etc.);
- 2.5 Folgeschäden an versicherten Sachen (Art. 5) durch Glasbruch, ausgenommen Folgeschäden nach versichertem Bruch von Gebäudeverglasungen.
3. Art. 1, Pkt. 1.2 ist im Besonderen zu beachten.

### Artikel 4

#### **Versicherte Kosten**

1. Versicherte Nebenkosten kraft Vereinbarung

Der Versicherer leistet Entschädigung für die unter Pkt. 1.1 - 1.5 angeführten Nebenkosten, wenn und soweit diese infolge eines versicherten **Schadensereignisses** (Art. 1, Pkt. 1.1) **notwendig** und **tatsächlich angefallen** sind. Tatsächlich angefallen sind derartige Kosten, sobald und soweit der Versicherungsnehmer damit in Vorlage getreten ist oder er zumindest entsprechende rechtsverbindliche Verpflichtungen gegenüber Dritten eingegangen ist und ihn daraus Bevorschussungspflichten treffen.

Sämtliche der nachstehend unter Pkt. 1.1 - 1.5 angeführten Kostenpositionen sind zusammen mit **5% der Versicherungssumme** versichert; innerhalb dieser prozentuellen Begrenzung werden sie vom Versicherer auch dann ersetzt, wenn die Versicherungssumme bereits durch Ersatzleistungen des Versicherers für versicherte Sachschäden (Art. 1, Pkt. 1.1) und/oder versicherte Kosten gemäß Pkt. 2 und/oder sonstige allenfalls versicherte Ansprüche zur Gänze ausgeschöpft wird.

- 1.1 **Aufräum- und Abbruchkosten**; dies sind Kosten für den Abbruch stehen- bzw. übriggebliebener Reste schadenbetroffener versicherter Sachen, für das Aufräumen solcher Sachen sowie das Sortieren der Reste und Abfälle solcher Sachen;
- 1.2 **Bewegungs- und Schutzkosten**; De- und Remontagekosten; dies sind Kosten, die anfallen, wenn zum Zweck der Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung schadenbetroffener versicherter Sachen andere Sachen bewegt, verändert, geschützt, de- und remontiert werden müssen;
- 1.3 **Entsorgungs- und Deponiekosten**; dies sind Kosten für Untersuchung, Abfuhr, Behandlung und Deponierung von Resten schadenbetroffener versicherter Sachen zur/in der nächstgelegenen geeigneten Lagerungsstätte;
- 1.4 **Reinigungskosten**; dies sind Kosten für die Reinigung der Versicherungsräumlichkeiten und der versicherten Sachen;
- 1.5 **Schlossänderungskosten**; dies sind Kosten der Schlossänderung (einschließlich Kosten für die Anfertigung von zugehörigen Schlüsseln) an der/den Wohnungsaußentür(en) der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung, wenn die zugehörigen Schlüssel anlässlich eines Einbruchs (Art. 2, Pkt. 4.1.1 - 4.1.5) in diese Wohnung oder mittels Beraubung (Art. 2, Pkt. 4.3) entwendet werden.
2. Gesetzlicher Aufwandsatz gemäß § 63 VersVG (Kosten der Schadenabwendung und –minderung)

Aufwendungen des Versicherungsnehmers – auch erfolglos –, die dieser gemäß § 62 VersVG **bei einem Schaden-**

**ereignis** (Art. 1, Pkt. 1.1) zur **Abwendung und Minderung** des Schadens macht (siehe dazu Art. 8, Pkt. 1), werden vom Versicherer nach Maßgabe des § 63 VersVG ersetzt; dies gilt auch für die Kosten des in Art. 8, Pkt. 2.4 geregelten Kraftloserklärungsverfahrens von Einlagebüchern, Wertpapieren etc.

Der Ersatz dieser Aufwendungen erfolgt nur insoweit, als dieser zusammen mit der Entschädigung für versicherte Sachschäden (Art. 1, Pkt. 1.1) und/oder versicherte Kosten gemäß Pkt. 1 und/oder sonstige allenfalls versicherte Ansprüche nicht die Versicherungssumme übersteigt, wobei hinsichtlich der Kosten gemäß Pkt. 1 die in Pkt. 1 letzter Satz beschriebene „Summierungsregel“ weiterhin anwendbar bleibt. Diese Begrenzung für den Ersatz von Aufwendungen gemäß § 62 VersVG gelangt allerdings nicht zur Anwendung, wenn und soweit derartige Aufwendungen auf Weisung des Versicherers gemacht wurden – in einem solchen Falle werden die in Pkt. 2 angeführten Aufwendungen ohne Anrechnung auf die Versicherungssumme ersetzt.

### 3. Nicht versicherte Kosten

Aufwendungen für Leistungen der Feuerwehr oder anderer Institutionen, die im öffentlichen Interesse zur Hilfeleistung verpflichtet sind, wenn und soweit diese Leistungen im öffentlichen Interesse kostenfrei zu erbringen sind.

## Artikel 5

### Versicherte, begrenzt und jedenfalls nicht versicherte Sachen

#### 1. Versicherte Sachen; Wohnungsinhalt

##### 1.1 Versichert ist der **gesamte Wohnungsinhalt** (gemäß Pkt. 1.3) **in der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung** (Versicherungsort),

1.1.1 sofern und soweit er sich im **Eigentum** des Versicherungsnehmers, des Ehegatten bzw. Lebensgefährten, der Kinder oder anderer Verwandter, die im gemeinsamen Haushalt leben, befindet.

**1.1.2 Fremde Sachen** des Wohnungsinhalts (Sachen, die nicht im Eigentum der in Pkt. 1.1.1 angeführten Personen stehen) sind **versichert**, sofern und soweit für diese nicht aus einer anderen Versicherung Entschädigung verlangt werden kann (vereinbarte **Subsidiarität**). Sachen der Mieter, Untermieter, und der gegen Entgelt beherbergten Gäste sind **nicht** versichert. Soweit Versicherungsschutz für Schäden durch **einfachen Diebstahl** (Art. 2, Pkt. 4.2) besteht, erstreckt sich der Versicherungsschutz ausschließlich auf Sachen, die ihm Eigentum des in Pkt. 1.1.1 angeführten Personenkreises stehen; **fremde Sachen** sind somit **nicht versichert**.

1.1.3 Sofern und soweit Sachen des Wohnungsinhalts versichert sind, die nicht im Eigentum des/der Versicherungsnehmer(s) stehen, gilt die Versicherung als für diese Sacheigentümer geschlossen (**Versicherung für fremde Rechnung**). Diesbezüglich finden die gesetzlichen Bestimmungen über die Versicherung für fremde Rechnung Anwendung (§§ 74 – 80 VersVG).

##### 1.1.4 Sämtliche vereinbarte **Begrenzungen des Versicherungsschutzes, Entschädigungsgrenzen und Risiko-**

**ausschlüsse**, besonders jene gem. Pkt. 2 und 3, sind zu beachten und gelangen auch dann zur Anwendung, wenn die betroffenen Sachen zum Wohnungsinhalt gehören.

1.2 **Wohnungsinhalt außerhalb der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung** ist lediglich unter den in Art. 6, Pkt. 2 - 4 angeführten Voraussetzungen und Begrenzungen oder soweit dies darüber hinausgehend gesondert im Versicherungsvertrag vereinbart wird, versichert.

1.3 **Wohnungsinhalt sind** (wobei für den Versicherungsschutz stets die Voraussetzungen/Begrenzungen der Pkt. 1.1.1 - 1.1.4 vorliegen müssen bzw. zu beachten sind):

1.3.1 alle innerhalb der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung befindlichen **beweglichen Sachen**, die ausschließlich dem **privaten Gebrauch oder Verbrauch** dienen;

1.3.2 **Verglasungen, Gläser und Glasgegenstände/-teile** in dem in Art. 3 beschriebenen Umfang. Die dort enthaltenen Ausschlüsse und Begrenzungen hinsichtlich versicherter Verglasungen etc. gelangen auch dann zur Anwendung, wenn diese Verglasungen zu beweglichen Sachen gemäß Pkt. 1.3.1 gehören bzw. solche bewegliche Sachen sind oder zu den in Pkt. 1.3.4 (Baubestandteile/-zubehör) und 1.3.5 angeführten Gegenständen zählen;

1.3.3 die Einrichtung von **Fremdenzimmern** innerhalb der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung, sofern die Zimmervermietung **nicht gewerbsmäßig** erfolgt;

1.3.4 **Folgendes Gebäudezubehör und Baubestandteile** (in/an der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung), soweit dafür keine Entschädigung aus einer Gebäudeversicherung verlangt werden kann und sofern die im Versicherungsvertrag bezeichnete Wohnung nicht in einem Einfamilienhaus oder in einem sonstigen Gebäude gelegen ist, das im Allein- oder Miteigentum des Wohnungsinhabers steht:

- Malerei, Tapeten, Verfließungen, Fußböden, Wand- und Deckenverkleidungen, Heizungs- und Klimaanlage, Badezimmereinrichtungen, WCs und Armaturen
- privat genutzte Markisen, Jalousien, Rollläden (inkl. Steuerungselementen), die der Versicherungsnehmer auf seine Kosten angeschafft oder übernommen hat
- privat genutzte Antennenanlagen, die ausschließlich der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung dienen und sich auf jenem Grundstück befinden, auf dem diese Wohnung liegt;

1.3.5 Die in Art. 6, Pkt. 2.1 und 2.2 angeführten Sachen.

#### 2. Begrenzt versicherte Sachen des Wohnungsinhalts

##### 2.1 **Entschädigungsgrenzen für bestimmte Wertsachen; Sicherheitsbehältnisse**

2.1.1 Für die nachstehend angeführten privaten Zahlungsmittel, Geldeswerte, Wertpapiere und Wertsachen gelten die in Pkt. 2.1.2.1 - 2.1.2.5 festgelegten Entschädigungsgrenzen. Diese Sachen sind je nach ihrer Verwahrung mit den genannten Entschädigungsgrenzen (bzw. mit davon abweichenden Grenzbeträgen im Falle gesonderter ver-

traglicher Vereinbarung) **zusätzlich** zur Haushaltsversicherungssumme **auf Erstes Risiko** versichert.

Entschädigungsgrenzen gelten für folgende **Wertsachen**:

- Bargeld und auf Geldkarten geladene Beträge (Chipkarten),
- Einlagebücher ohne Losungswort, Wertpapiere jeglicher Art, Schecks, Wechsel, Kupons, Gutscheine aller Art
- Schmuck, Edelmetalle, Edelsteine, Perlen, Uhren jeglicher Art
- Münz- und Briefmarkensammlungen, Medaillen
- Einlagebücher mit Losungswort, Kreditkarten, Bankomatkarten, Sparkontokarten: für diese Sachen gelten gemäß Art. 9, Pkt. 2 die **Kosten der Sperre und des Kraftloserklärungsverfahrens** als Versicherungswert; im Rahmen der Entschädigungsgrenzen gemäß Pkt. 2.1.2.1 - 2.1.2.5 werden daher bezüglich dieser Sachen (höchstens) die Kosten der Sperre und des Kraftloserklärungsverfahrens entschädigt (siehe dazu im Einzelnen Art. 10, Pkt. 1.1 und 2.1)

2.1.2 Für die in Pkt. 2.1.1 angeführten Wertsachen gelten folgende **Entschädigungsgrenzen**

2.1.2.1 in Möbeln und/oder in Sicherheitsbehältnissen, die nicht zumindest den Spezifikationen in Pkt. 2.1.2.2 entsprechen und/oder freiliegend

- für Bargeld, auf Geldkarten geladene Beträge (Chipkarten), Gutscheine jeglicher Art und Einlagebücher ohne Losungswort insgesamt EUR 2.000, davon freiliegend EUR 1.000;
- für alle sonstigen Wertgegenstände gemäß Pkt. 2.1.1 insgesamt EUR 8.000, davon freiliegend EUR 4.000;

2.1.2.2 in versperreten Wertschutzschranken mindestens der Sicherheitsklasse IV (EN 0) lt. VSÖ-VVO-Sicherheitsklassen<sup>2</sup> bzw. Widerstandsgrad 0 lt. CEN-Norm<sup>3</sup> EN 1143-1 (ÖNORM EN 1143-1): insgesamt EUR 40.000;

2.1.2.3 in versperreten Wertschutzschranken mindestens der Sicherheitsklasse III/c (EN 1) lt. VSÖ-VVO-Sicherheitsklassen bzw. Widerstandsgrad I lt. CEN-Norm EN 1143-1 (ÖNORM EN 1143-1): insgesamt EUR 65.000;

2.1.2.4 in versperreten Wertschutzschranken mindestens der Sicherheitsklasse II (EN 2) lt. VSÖ-VVO-Sicherheitsklassen bzw. Widerstandsgrad II lt. CEN-Norm EN 1143-1 (ÖNORM EN 1143-1): insgesamt EUR 100.000;

2.1.2.5 Werden die in Pkt. 2.1.1 angeführten Wertsachen teils in einer Pkt. 2.1.2.1 (in Möbeln etc.), teils in einer Pkt. 2.1.2.2 entsprechenden Art und Weise aufbewahrt („**gemischte Aufbewahrungsweise**“), so gelten die in

<sup>2</sup> VSÖ: Verband der Sicherheitsunternehmen Österreichs; VVO: Verband der Versicherungsunternehmen Österreichs

<sup>3</sup> CEN: Comité Européen de Normalisation (Europäisches Komitee für Normung); EN: Europäische Norm, ratifiziert vom CEN; EN 1143-1: Wertbehältnisse - Anforderungen, Klassifizierung und Methoden zur Prüfung des Widerstandes gegen Einbruchdiebstahl - Teil 1: Wertschutzschränke, Wertschutzschränke für Geldautomaten, Wertschutzraumtüren und Wertschutzräume

den beiden Punkten angeführten Entschädigungsgrenzen additiv. Dies gilt in gleicher Weise für gemischte Aufbewahrungsweisen, die den Punkten 2.1.2.1 und/oder 2.1.2.2 und/oder 2.1.2.3 und/oder 2.1.2.4 entsprechen (**Berechnung siehe Beispielgruppe I.** in Anhang 1).

Bei mehreren (Sicherheits-)Behältnissen innerhalb **derselben** Sicherheitsklasse gemäß Pkt. 2.1.2.2, 2.1.2.3 oder 2.1.2.4 verdoppelt sich – unabhängig von der Anzahl der (Sicherheits-) Behältnisse derselben Sicherheitsklasse - die Entschädigungsgrenze für die jeweilige Sicherheitsklasse, beschränkt allerdings mit einem Höchstbetrag von EUR 200.000. Die vorstehende Summierungsregel für **gemischte** Aufbewahrungsweisen bleibt davon unberührt (**Berechnung siehe Beispielgruppe II.** in Anhang 1).

Bestehen für die in Pkt. 2.1.1 angeführten Wertsachen eines bestimmten Haushalts mehrere Haushaltsversicherungsverträge desselben oder verschiedener Versicherungsnehmer, so reduziert sich der Anspruch gemäß Pkt. 2.1 aus dem vorliegenden Versicherungsvertrag in der Weise, dass aus allen Verträgen insgesamt keine höhere Entschädigung geleistet wird, als wenn der Gesamtbetrag der Versicherungssummen im vorliegenden Versicherungsvertrag in Deckung gegeben worden wäre. Nach Maßgabe dieser Regelung ist eine Entschädigung, die aus einem anderen Haushaltsversicherungsvertrag für denselben Schaden bereits erbracht worden ist, auf den Entschädigungsanspruch aus dem vorliegenden Versicherungsvertrag anzurechnen.

Beinhalten die in Pkt. 2.1.2.2 - 2.1.2.4 angeführten Regelwerke bezüglich der einzelnen Sicherheitsklassen nicht nur Vorschriften über die Beschaffenheit des Wertschutzschranke selbst, sondern auch solche über dessen Verankerung, Montage und Einbau, so gelten die Voraussetzungen für die jeweilige Entschädigungsgrenze nur dann als erfüllt, wenn auch die Verankerungs-, Montage- und Einbauvorschriften vollständig erfüllt sind.

3. Jedenfalls nicht versicherte Sachen

- Gebäudebestandteile und -zubehör, soweit nicht in Pkt. 1.3.4 oder Pkt. 1.3.2 angeführt;
- Kraftfahrzeuge und Anhänger aller Art samt Zubehör und Ersatzteilen, ausgenommen Reifen, Felgen und Radkappen; sog. „E-Bikes“ (dies sind im Rahmen der vorliegenden Regelung auch ausschließlich mittels Elektromotor oder zusätzlich mittels muskelkraftbetriebener Pedalerie angetriebene Fahrräder mit einer höchsten zulässigen Leistung von nicht mehr als 600 Watt und einer Bauartgeschwindigkeit von nicht mehr als 25 km/h) gelten im Rahmen der vorliegenden Regelung nicht als Kraftfahrzeuge. Von dieser Ausnahme abgesehen sind die Begriffe Kraftfahrzeug und Anhänger im Sinne des Kraftfahrzeuggesetzes (BGBl Nr. 267/1967) in der jeweils geltenden Fassung zu verstehen;
- Segelboote samt Zubehör und Ersatzteilen; sonstige Boote, die mit einem motorischen Antrieb ausgestattet sind, samt Zubehör und Ersatzteilen.
- Geschäfts- und Sammelgelder, Handelswaren.



## Artikel 6

### Örtliche Geltung der Versicherung

1. Versicherung in der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung

Der versicherte Wohnungsinhalt (Art. 5, Pkt. 1 und die darin angeführten Voraussetzungen) ist in der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung (Versicherungsort) versichert. Befindet sich die versicherte Wohnung in einem **Einfamilienhaus**, so gelten in diesbezüglicher Abänderung von Pkt. 2 auch folgende **in diesem Haus befindliche Räumlichkeiten** als Wohnung: **Stiegenhaus, Dachboden, Keller, Garage**; für diese Räume gelten die in Pkt. 2 enthaltenen Ausschlüsse/Begrenzungen/Voraussetzungen somit nicht. **Garagen**, die an ein Einfamilienhaus bloß **angebaut** sind, gelten – auch wenn sie durch eine Tür mit dem Haus verbunden sind – **nicht** als im Haus befindliche Räumlichkeiten; für derartige Garagen gelangen daher die in Pkt. 2 getroffenen Regelungen vollumfänglich zur Anwendung.

2. Versicherung außerhalb der Wohnung am Versicherungsgrundstück

Auch außerhalb der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung sind auf jenem Grundstück, auf dem sich diese Wohnung befindet, folgende versicherte Sachen des Wohnungsinhalts (Art. 5, Pkt. 1 und die darin angeführten Voraussetzungen) innerhalb der Entschädigungsgrenzen gemäß Pkt. 2.4 versichert:

- 2.1 **Auf dem versperrbaren Dachboden(-abteil), im versperrbaren Keller(-abteil), in versperrbaren Gartenhütten/-schuppen oder in versperrbaren Garagen**, sofern und soweit nur der Versicherungsnehmer und die in der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung lebenden Personen Zutritt zu diesen Räumlichkeiten haben und diese Räumlichkeiten ausschließlich den angeführten Personen zur Verfügung stehen bzw. zur Nutzung überlassen sind:

Möbel, Stellagen, Werkzeuge, Fahrräder (einschließlich sog. „E-Bikes“, dies sind im Rahmen der vorliegenden Regelung ausschließlich mittels Elektromotor oder zusätzlich mittels muskelkraftbetriebener Pedalerie angetriebene Fahrräder mit einer höchsten zulässigen Leistung von nicht mehr als 600 Watt und einer Bauartgeschwindigkeit von nicht mehr als 25 km/h), Reifen, Felgen, Radkappen, Reiseutensilien, Sportgeräte, Lebensmittel, Wirtschaftsvorräte, Kühlschränke und Gefriergeräte, Waschgeräte, Wäschetrockner und Wäschetrockengeräte, Heizmaterial, mobile Gartenmöbel, -geräte und -werkzeuge, mobile Geräte und Werkzeuge zur Wartung, Pflege und Reinigung eines am Versicherungsgrundstück befindlichen Swimmingpools; mobile Grillgeräte und deren Zubehör, Sonnenschirme, Krankenfahr-/Rollstühle, Kinderwagen, Wäsche, Spiele/ Spielsachen, Schuhe, Bücher, Kleidung.

Die **Obliegenheit gemäß Art. 7, Pkt. 1** gilt auch bezüglich der hier (Pkt. 2.1) angeführten Räumlichkeiten.

Sind die in Pkt. 2.1 angeführten Räumlichkeiten nicht versperrbar oder haben nicht nur die angeführten Personen Zutritt zu denselben oder stehen diese Räumlichkeiten nicht nur den angeführten Personen zur Verfügung, so gelten diese Räumlichkeiten als Gemeinschaftsräume. Versiche-

rungsschutz besteht dann nur unter den Voraussetzungen und Begrenzungen des Pkt. 2.2.

- 2.2 **In Gemeinschaftsräumen, im Stiegenhaus und im Freien**

Mobile Gartenmöbel, -geräte (Rasenroboter inkl. Ladestation) und -werkzeuge, mobile Geräte und Werkzeuge zur Wartung, Pflege und Reinigung eines am Versicherungsgrundstück befindlichen Swimmingpools; mobile Grillgeräte und deren Zubehör, Sonnenschirme, Krankenfahr-/Rollstühle, Kinderwagen, Wäsche, Vorrichtungen zum Trocknen von Wäsche (nicht: elektrische Wäschetrockengeräte), mit Schloss gesicherte Fahrräder (zu „E-Bikes“ siehe die Erläuterung in Pkt. 2.1); sonstige Sportgeräte und –utensilien, Zelte und Pavillons gelten nicht als mobile Gartenmöbel und sind daher nicht versichert.

Der Teildiebstahl an diesen Sachen ist nicht versichert.

- 2.3 **an einer beliebigen Stelle jenes Grundstücks, auf dem sich die Wohnung befindet**

Die in Art. 5, Pkt. 1.3.4 beschriebenen Antennenanlagen.

- 2.4 **Gemeinsame Bestimmungen zur Versicherung gemäß Pkt. 2.1 - 2.3.**

Die Entschädigung im Rahmen der Versicherung gemäß **Pkt. 2.1, 2.2, 2.3** („Versicherung außerhalb der Wohnung am Versicherungsgrundstück“) ist mit 15% der vereinbarten Versicherungssumme, maximal EUR 40.000, begrenzt (Entschädigungsgrenze); Entschädigung wird nur geleistet, sofern und soweit nicht aus einer anderen Versicherung Entschädigung verlangt werden kann (vereinbarte Subsidiarität).

Davon abweichend ist bei der Versicherung gemäß **Pkt. 2.2** („In Gemeinschaftsräumen, im Stiegenhaus und im Freien“) die Entschädigung im Rahmen der versicherten Gefahr **„Einfacher Diebstahl“** (Art. 2, Pkt. 4.2) mit **EUR 1.500** begrenzt (Entschädigungsgrenze).

3. Versicherung außerhalb des Versicherungsgrundstücks (Außenversicherung)

- 3.1 Versicherte Sachen des Wohnungsinhalts (Art. 5, Pkt. 1) – ausgenommen die nachstehend unter Pkt. 3.2 angeführten Sachen und Schäden – , die

- vorübergehend, aber **nicht länger als 6 Monate in versperrbare Räume von ständig bewohnten Gebäuden** oder

- ohne vorstehende zeitliche Beschränkung in **versperrbare Ersatzräume**

- **außerhalb** jenes Grundstücks, auf dem sich die im Versicherungsvertrag bezeichnete Wohnung befindet, verbracht werden, sind **weltweit** nach Maßgabe folgender Regelungen versichert:

Die **Versicherung gemäß Pkt. 3 ist mit 15% begrenzt**. Dieser Prozentsatz errechnet sich von der vereinbarten **Versicherungssumme**; wurden aber für bestimmte Gefahren, Sachen, Risiken etc. besondere **Entschädigungs- oder Haftungsbegrenzungen** vereinbart, so errechnet sich der Prozentsatz hinsichtlich der davon umfassten Gefahren, Sachen, Risiken etc. vom Betrag der jeweiligen Haftungs- bzw. Entschädigungsgrenze. .

Ein **Gebäude** gilt als **ständig bewohnt**, wenn sich in diesem zumindest eine Wohnung befindet, die mehr als 270 Tage im Jahr bewohnt ist.

**Ersatzräume** sind **Lagerräume** in gemauerten Gebäuden (z.B. Self-Storage-Lager). Räumlichkeiten in Wohnungen, Zweit- oder Nebenwohnsitzen sowie Büros gelten nicht als Ersatzräume, auch wenn sie zu Lagerzwecken genutzt werden. Ein konkreter Lagerraum gilt nur dann als Ersatzraum, wenn ausschließlich der Versicherungsnehmer und die in der im Versicherungsvertrag bezeichneten Wohnung lebenden Personen Zutritt bzw. Zugriff zu diesem haben.

Die **Obliegenheit gemäß Art. 7, Pkt. 1** gilt auch bezüglich der hier (Pkt. 3.1) angeführten Räumlichkeiten.

**Beraubungsschäden** (Art. 2, Pkt. 4.3) an versicherten **Sachen des Wohnungsinhalts** (Art. 5, Pkt. 1) – ausgenommen die nachstehend unter Pkt. 3.2 angeführten Sachen und Schäden – sind nicht nur in den vorstehend angeführten Räumen/Ersatzräumen, sondern auch außerhalb derselben versichert. Für Beraubungsschäden **außerhalb dieser Räume/Ersatzräume** gilt eine **Entschädigungsgrenze von EUR 5.000 auf Erstes Risiko**.

Eine Leistung des Versicherers im Rahmen der Versicherung gemäß Pkt. 3 erfolgt nur, sofern und soweit nicht aus einer anderen Versicherung Entschädigung verlangt werden kann (vereinbarte Subsidiarität).

### 3.2 **Nicht versichert** im Rahmen der Versicherung gemäß Pkt. 3 sind:

- 
- die in Art. 5, Pkt. 3 als jedenfalls nicht versichert bezeichneten Sachen;
- Gebäudezubehör und Baubestandteile;
- Schäden durch einfachen Diebstahl;
- Verglasungen, Glasteile, Gläser und Gegenstände aus Glas;
- die Einrichtung von Fremdenzimmern;
- Sachen in Zweit- oder Nebenwohnsitzen des Versicherungsnehmers, soweit diese nicht im Versicherungsvertrag als Versicherungsort/versicherte Räumlichkeit vereinbart wurden.

## 4. Wohnungswechsel

### 4.1 **Umzug in eine neue Wohnung innerhalb Österreichs**

#### 4.1.1 Bei Wohnungswechsel innerhalb Österreichs geht der Versicherungsschutz der bestehenden Haushalt-Versicherung auf die neue Wohnung über.

Während der Dauer des Umzugs (Pkt. 4.1.2 ist zu beachten!) besteht Versicherungsschutz (ohne Mehrprämie):

- in der bisherigen Wohnung
- in der neuen Wohnung sowie
- auf dem Transportweg zwischen den beiden Wohnungen
- sofern und sobald der Versicherungsnehmer dies dadurch beantragt, dass er dem Versicherer den Umzug in geschriebener Form anzeigt (Pkt. 4.1.3), keinesfalls aber vor Umzugsbeginn.

Umzugsbeginn ist jener Zeitpunkt, in dem erstmals versicherte Sachen dauerhaft aus der bisherigen Wohnung entfernt werden, um sie in die neue Wohnung zu verbringen.

Der Versicherungsschutz auf dem Transportweg und in der neuen Wohnung besteht in jenem Umfang und unter jenen Voraussetzungen, wie sie für den bestehenden Haushaltsversicherungsvertrag vereinbart sind, abgesehen von nachfolgenden Ausschlüssen. Während des Transports sind folgende Schäden nicht versichert:

- Schäden durch einfachen Diebstahl
- Schäden an Verglasungen, Glasteilen, Gläsern und Gegenständen aus Glas

#### 4.1.2 Der Versicherungsschutz in der bisherigen Wohnung und auf dem Transportweg erlischt mit Abschluss des Umzugs, spätestens aber zwei Monate nach Umzugsbeginn. Ab dem jeweiligen Zeitpunkt besteht Versicherungsschutz nur mehr in der neuen Wohnung.

#### 4.1.3 Die Anzeige des Umzugs (Pkt. 4.1.1) gilt als Antrag des Versicherungsnehmers, den Versicherungsschutz während der Dauer des Umzugs ohne Mehrprämie auch auf die neue Wohnung und auf den Transportweg zu erstrecken; dies mit dem in Pkt. 4.1.1 beschriebenen Inhalt. Dieser Antrag ist mit dessen Zugang beim Versicherer mit Wirkung für versicherte Schadenereignisse, die nach dem Zeitpunkt des Zugangs eintreten, angenommen, ohne dass es einer entsprechenden Erklärung des Versicherers bedarf.

#### 4.1.4 Unterbleibt eine Anzeige des Umzugs (Pkt. 4.1.1), so bleibt für die Dauer des Umzugs, höchstens aber für die Dauer von zwei Monaten ab Umzugsbeginn, die Versicherung (nur) für die bisherige Wohnung bestehen; mit Abschluss des Umzugs, spätestens aber zwei Monate nach Umzugsbeginn erlischt der Versicherungsschutz in der bisherigen Wohnung und beginnt gleichzeitig in der neuen Wohnung (Übergang der Versicherung). Unabhängig von einer Anzeige des **Umzugs** (als Antrag auf temporäre Erstreckung des Versicherungsschutzes in dem unter Pkt. 4.1.3 beschriebenen Sinne) ist der Umstand des **Bezugs einer neuen Wohnung** dem Versicherer umgehend nach Bezug derselben in geschriebener Form anzuzeigen.

#### 4.1.5 Waren für die bisherige Wohnung im Versicherungsvertrag besondere Sicherungen vereinbart, so gilt diese Vereinbarung auch für die neue Wohnung. Sind derartige Sicherungen in der neuen Wohnung nicht vorhanden, bewirkt dies eine Verletzung vereinbarter Sicherheitsvorschriften gemäß Art. 26, allenfalls auch eine Gefahrerhöhung gemäß Art. 25, was unter den dort beschriebenen Voraussetzungen Leistungsfreiheit des Versicherers nach sich ziehen kann.

#### 4.1.6 Ändert sich mit dem Wohnungswechsel die Wohnfläche oder der Wert der versicherten Sachen, ohne dass eine entsprechende Anpassung des Versicherungsschutzes (Änderung des Versicherungsvertrages) bis spätestens 2 Monate nach Umzugsbeginn erfolgt, kann dies für Schadenereignisse, die nach Anlauf dieser Zeitspanne eintreten, Unterversicherung (Art. 11) oder Überversicherung (§ 51 VersVG; Art. 30) bewirken.

- 4.1.7 Innerhalb einer Zeitspanne von einem Monat ab Umzugsbeginn kann der Versicherungsvertrag von beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer Frist von einem Monat gekündigt werden. Für den Versicherer läuft die Monatsfrist zur Kündigung (Vornahme und Zugang derselben an den Versicherungsnehmer) erst ab jenem Zeitpunkt, in welchem er vom Wohnungswechsel Kenntnis erlangt hat.
- 4.1.8 Behält der Versicherungsnehmer zusätzlich die bisherige Wohnung (Pkt. 4.2) oder erfolgt ein Umzug ins Ausland (Pkt. 4.3) gelten ausschließlich die folgenden Regelungen; Pkt. 4.1 gelangt nur insoweit zur Anwendung, als die zitierten Bestimmungen dies ausdrücklich vorsehen.

#### 4.2 Mehrere Wohnungen innerhalb Österreichs

Behält der Versicherungsnehmer zusätzlich die bisherige Wohnung, geht der Versicherungsschutz nicht auf die neue Wohnung über, wenn er die bisherige Wohnung weiterhin bewohnt (Doppelwohnsitz). Nach Maßgabe und unter den Voraussetzungen der Pkt. 4.1.1 und 4.1.3 kann für die Dauer der Übersiedlung, längstens aber für den Zeitraum von zwei Monaten ab Übersiedlungsbeginn Versicherungsschutz in der neuen Wohnung und auf dem Transportweg im Rahmen der bestehenden Haushalt-Versicherung (ohne Mehrprämie) beantragt werden. Der Versicherungsschutz in der neuen Wohnung und auf dem Transportweg erlischt mit Abschluss des Umzugs, spätestens aber zwei Monate nach Umzugsbeginn. Ab dem jeweiligen Zeitpunkt besteht Versicherungsschutz nur mehr in der bisherigen Wohnung.

#### 4.3 Umzug ins Ausland

Liegt die neue Wohnung nicht innerhalb Österreichs, geht der Versicherungsschutz nicht über. Diesfalls besteht auch kein erweiterter Versicherungsschutz im Sinne des Pkt. 4.1 auf dem Transport bzw. in der neuen Wohnung. Ob ein Interessewegfall vorliegt, beurteilt sich nach den gesetzlichen Regelungen (§ 68 VersVG); dies gilt auch bezüglich der Rechtsfolgen eines allfälligen Interessewegfalls.

#### 4.4 Aufgabe einer gemeinsamen Ehwohnung samt Umzug innerhalb Österreichs

- 4.4.1 Zieht bei einer Trennung von Ehegatten jener Ehegatte, der alleiniger Haushalt-Versicherungsnehmer der Ehwohnung ist, aus derselben aus und bleibt dessen Ehegatte in der bisherigen Ehwohnung zurück, so gilt der Versicherungsschutz für die neue Wohnung des Versicherungsnehmers und die bisherige Ehwohnung. Dies gilt bis zu einer Änderung des Versicherungsvertrages, längstens aber für die Dauer von zwei Monaten ab Umzugsbeginn (für letzteren gilt die Definition lt. Pkt. 4.1.1). Danach besteht Versicherungsschutz nur noch in der neuen Wohnung des Versicherungsnehmers.
- 4.4.2 Sind beide Ehegatten Haushalt-Versicherungsnehmer und zieht bei einer Trennung von Ehegatten einer der beiden Ehegatten aus der Ehwohnung aus, so gilt der Versicherungsschutz für die bisherige Ehwohnung und die neue Wohnung des ausziehenden Ehegatten. Dies gilt bis zu einer Änderung des Versicherungsvertrages, längstens aber für die Dauer von zwei Monaten ab Umzugsbeginn (für letzteren gilt die Definition lt. Pkt. 4.1.1). Danach erlischt der Versicherungsschutz für die neue Wohnung.

- 4.4.3 Ziehen beide Ehegatten in neue Wohnungen, so gilt Pkt. 4.4.2 sinngemäß im Sinne eines Versicherungsschutzes in beiden neuen Wohnungen. Nach Ablauf einer Frist von zwei Monaten ab Umzugsbeginn erlischt der Versicherungsschutz für beide neuen Wohnungen.

- 4.4.4 Eingetragene Partner im Sinne des Bundesgesetzes über die eingetragene Partnerschaft (EPG), BGBl I 135/2009 in der jeweils geltenden Fassung, stehen Ehegatten im Rahmen dieser Regelung gleich.

#### Artikel 7

##### Obliegenheiten zum Zweck der Verminderung oder der Verhütung einer Erhöhung der Gefahr (Vereinbarte Sicherheitsvorschriften)

Die nachstehend angeführten Obliegenheiten sind vom/von den Versicherungsnehmer(n) zu erfüllen. Sofern und soweit auch Interessen anderer Personen versichert sind (Art. 5, Pkt 1.1 - 1.3 – Versicherung für fremde Rechnung gemäß §§ 74 bis 80 VersVG) sind auch diese Personen (Versicherte) zur Beachtung und Wahrung der angeführten Obliegenheiten verpflichtet.

1. Werden die versicherte **Wohnung** oder sonstige vom örtlichen Geltungsbereich dieser Versicherung (siehe Art. 6 und allfällige ergänzende vertragliche Vereinbarungen) erfasste **Räumlichkeiten** von allen Personen verlassen, sind sämtliche Eingangstüren zu versperren; überdies sind die Fenster und sonstige Öffnungen zu schließen bzw. verschlossen zu halten. Sämtliche Sicherungen, die vertraglich, insbesondere mittels „Besonderer Bedingung(en)“ vereinbart sind, sind vollständig anzuwenden.
2. Sämtliche **wasserführenden Anlagen, Armaturen und Einrichtungen** der versicherten **Wohnung**, der in **Art. 6, Pkt. 3** angeführten **Räumlichkeiten**, sowie – wenn sich die versicherte Wohnung in einem **Einfamilienhaus** befindet – der in diesem Haus befindlichen **Keller, Stieghäuser, Dachböden und Garagen** sind fachmännisch und vorschriftsmäßig zu warten bzw. warten zu lassen. Notwendige Reparaturen sind unverzüglich fachmännisch durchzuführen bzw. durchführen zu lassen.
3. Ist in jenem Gebäude, in dem sich die versicherte Wohnung befindet, **zumindest eine Wohnung mehr als 270 Tage im Jahr bewohnt**, so gilt:

Wird das Gebäude, in dem sich die versicherte Wohnung befindet, **von allen Personen länger als 72 Stunden verlassen**, sind **während der kalten Jahreszeit** (dies ist in Österreich jedenfalls der Zeitraum **1. November bis 30. April** eines jeden Kalenderjahres) folgende Maßnahmen gegen Frostschäden zu treffen:

- Bleibt eine (ordnungsgemäß gewartete und in Abhängigkeit von der Dauer der Abwesenheit mit hinreichend Heizmaterial versehene) Heizungsanlage, welche die versicherte Wohnung beheizt, ständig dergestalt in Betrieb, dass **in allen Räumen** der Wohnung eine ständige **Mindestraumtemperatur von 8° C** erreicht wird, so ist deren Betrieb und Funktion in zeitlichen Abständen von höchstens 3 Tagen kontrollieren zu lassen. Eine bloße Begehung des Gebäudes oder der Wohnung ohne besagte Kontrolle ist dafür nicht hinreichend.

- Bei nicht in vorstehendem Sinne betriebener und kontrollierter Heizungsanlage für die versicherte Wohnung sind sämtliche wasserführenden Leitungen und Anlagen abzusperrern und zu entleeren sowie abgesperrt und entleert zu halten. Wasserführende Heizungs- und Klimaanlage sind mittels Frostschutzmitteln hinreichend gegen Frostschäden zu sichern oder gleichfalls zu entleeren und entleert zu halten.
  - Die **Obliegenheit gemäß Pkt. 3** (alternativ Beheizung und Kontrolle oder Absperrung und Entleerung von wasserführenden Leitungen und Anlagen) gilt außerhalb der versicherten **Wohnung** auch in und für die in **Art. 6, Pkt. 3** angeführten **Räumlichkeiten** sowie – wenn sich die versicherte Wohnung in einem **Einfamilienhaus** befindet – in und für in diesem Haus befindliche **Keller, Stiegenhaus, Dachboden und Garagen**.
4. Ist in jenem Gebäude, in dem sich die versicherte Wohnung befindet, **keine Wohnung mehr als 270 Tage im Jahr bewohnt**, so gilt:
- 4.1 Ist dieser Umstand nicht bereits Gegenstand des Versicherungsvertrages und entsprechender Vereinbarung mit dem Versicherer, so stellt der Eintritt desselben nach Abschluss des Versicherungsvertrages eine **Gefahrerhöhung** (Art. 25) dar, die dem Versicherer unverzüglich anzuzeigen ist;
- 4.2 Unabhängig von Pkt. 4.1 gilt:
- 4.2.1 Wird das Gebäude, in dem sich die versicherte Wohnung befindet, **von allen Personen länger als 72 Stunden verlassen**, sind sämtliche wasserführenden Leitungen und Anlagen abzusperrern und abgesperrt zu halten;
- 4.2.2 Wird das Gebäude, in dem sich die versicherte Wohnung befindet, **von allen Personen länger als 72 Stunden verlassen**, sind **während der kalten Jahreszeit** (dies ist in Österreich jedenfalls der Zeitraum **1. November bis 30. April** eines jeden Kalenderjahres) zusätzlich zur Obliegenheit nach Pkt. 4.2.1 folgende Maßnahmen gegen Frostschäden zu treffen:
- Bleibt eine (ordnungsgemäß gewartete und in Abhängigkeit von der Dauer der Abwesenheit mit hinreichend Heizmaterial versehene) Heizungsanlage, welche die versicherte Wohnung beheizt, ständig dergestalt in Betrieb, dass **in allen Räumen** der Wohnung eine ständige **Mindestraumtemperatur von 8° C** erreicht wird, so ist deren Betrieb und Funktion in zeitlichen Abständen von höchstens 3 Tagen kontrollieren zu lassen. Eine bloße Begehung des Gebäudes oder der Wohnung ohne besagte Kontrolle ist dafür nicht hinreichend.
  - Bei nicht in vorstehendem Sinne betriebener und kontrollierter Heizungsanlage für die versicherte Wohnung sind sämtliche wasserführenden Leitungen und Anlagen zu entleeren und entleert zu halten. Wasserführende Heizungs- und Klimaanlage sind mittels Frostschutzmitteln hinreichend gegen Frostschäden zu sichern oder gleichfalls zu entleeren und entleert zu halten.
- 4.2.3 Die **Obliegenheit gemäß Pkt. 4.2.1 und 4.2.2** gilt außerhalb der versicherten **Wohnung** auch in und für die in

**Art. 6, Pkt. 3** angeführten **Räumlichkeiten** sowie – wenn sich die versicherte Wohnung in einem **Einfamilienhaus** befindet – in und für in diesem Haus befindliche **Keller, Stiegenhäuser, Dachböden und Garagen**.

5. Jegliche Entfernung, Auflassung oder Verminderung von Sicherungen, die vertraglich, insbesondere mittels "Besonderer Bedingung(en)" vereinbart sind, darf nur nach vorheriger Zustimmung des Versicherers in geschriebener Form erfolgen.
6. **Leistungsfreiheit**
- 6.1 Die vorstehenden Obliegenheiten sind vereinbarte Sicherheitsvorschriften im Sinne des Art. 26. Ihre Verletzung bewirkt Leistungsfreiheit des Versicherers nach Maßgabe und unter den Voraussetzungen des § 6 Abs. 1, 1a und 2 VersVG in Verbindung mit Art. 26, Abs. 2.
- 6.2 Ist mit der Verletzung der vereinbarten Sicherheitsvorschrift eine Gefahrerhöhung (Art. 25 und §§ 23 bis 31 VersVG) verbunden, kann sich der Versicherer zur Begründung einer (allfälligen) Leistungsfreiheit nicht nur auf Pkt. 6.1 stützen, sondern seine Leistungsfreiheit auch auf den Umstand der Gefahrerhöhung gründen; für die Leistungsfreiheit wegen Gefahrerhöhung sind allein die gesetzlichen Bestimmungen über die Gefahrerhöhung (§§ 23 - 31 VersVG) maßgebend. Berufet sich der Versicherer zur Begründung der Leistungsfreiheit sowohl auf die Verletzung einer vereinbarten Sicherheitsvorschrift als auch auf Gefahrerhöhung, so beurteilt sich die Leistungsfreiheit wegen Verletzung einer vereinbarten Sicherheitsvorschrift allein nach Pkt. 6.1, die Leistungsfreiheit wegen Gefahrerhöhung hingegen allein nach §§ 23 - 31 VersVG.

#### **Artikel 8 Gesetzliche Schadenabwendungs- und Schadenminderungsobliegenheit (§ 62 VersVG); Vereinbarte Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles**

Die nachstehend angeführten Obliegenheiten sind vom/von den Versicherungsnehmer(n) zu erfüllen. Sofern und soweit auch Interessen anderer Personen versichert sind (Art. 5, Pkt. 1.1 - 1.3 – Versicherung für fremde Rechnung gemäß §§ 74 - 80 VersVG) sind auch diese Personen (Versicherte) zur Beachtung und Wahrung der angeführten Obliegenheiten verpflichtet.

1. **Gesetzliche Schadenabwendungs- und Minderungsobliegenheit**
- Gemäß § 62 VersVG hat der Versicherungsnehmer nach Möglichkeit bei einem unmittelbar drohenden oder eingetretenen Schaden
- für die Abwendung und Minderung des Schadens, insbesondere für die Erhaltung, Rettung und Wiedererlangung der versicherten Sachen zu sorgen;
  - diesbezügliche Weisungen des Versicherers einzuholen und zu befolgen. Sind mehrere Versicherer beteiligt und haben diese entgegenstehende Weisungen erteilt, so ist nach eigenem pflichtgemäßen Ermessen zu handeln.
2. **Vereinbarte Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles**
- 2.1 **Schadenmeldung**
- Jeder Schaden ist unverzüglich dem Versicherer anzuzeigen.

## 2.2 Behördliche Anzeige

Schäden durch Feuer, Einbruchdiebstahl, einfachen Diebstahl und Beraubung sind überdies sofort der Sicherheitsbehörde zu melden. In der Anzeige bei der Sicherheitsbehörde sind insbesondere die Tatbestandsmerkmale und alle abhandengekommenen bzw. entwendeten Sachen anzugeben. Können im Zeitpunkt der Anzeige bei der Sicherheitsbehörde die abhandengekommenen bzw. entwendeten Sachen aus vom Versicherungsnehmer zu beweisenden Gründen noch nicht in ihrer Gesamtheit angegeben werden, so ist zumindest eine sofortige Bestandaufnahme der versicherten Sachen zu beginnen und ein Verzeichnis sämtlicher abhandengekommener bzw. entwendeter Sachen binnen weiterer 3 Tage sowohl der Sicherheitsbehörde als auch dem Versicherer zu übermitteln.

## 2.3 Schadenaufklärung

- 2.3.1 Dem Versicherer ist jede Untersuchung über die Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang seiner Entschädigungsleistung zu gestatten.
- 2.3.2 Bei der Schadenermittlung ist unterstützend mitzuwirken; auf Verlangen sind dem Versicherer entsprechende Unterlagen und Belege zur Verfügung zu stellen, soweit deren Beschaffung billigerweise zugemutet werden kann. Die Kosten dafür trägt der Versicherungsnehmer.
- 2.3.3 Der durch den Schaden herbeigeführte Zustand darf, solange Ursache und Höhe des Schadens nicht ermittelt sind, ohne Zustimmung des Versicherers nicht verändert werden, es sei denn, dass eine solche Veränderung zum Zweck der Schadenminderung oder aus Gründen der öffentlichen Sicherheit/des öffentlichen Interesses notwendig ist; in einem solchen Falle ist das Schadenbild nachvollziehbar zu dokumentieren (z.B. durch Fotos) und sind die beschädigten Sachen bis zu einer Besichtigung durch den Versicherer aufzubewahren.
- 2.3.4 Dem Versicherer gegenüber sind alle für die Feststellung des Versicherungsfalles und die Beurteilung der Leistungspflicht erforderlichen Angaben vollständig und wahrheitsgemäß abzugeben.

## 2.4 Kraftloserklärung/Sperre

Bei Verlust/Entwendung von Einlagebüchern, Kredit-, Bankomat- und Sparkontokarten und Wertpapieren ist die Sperre von Auszahlungen unverzüglich zu beantragen und, soweit möglich, das gerichtliche Kraftloserklärungsverfahren einzuleiten.

## 3. Leistungsfreiheit

Die Verletzung der unter Pkt. 2 angeführten vereinbarten Obliegenheiten bewirkt Leistungsfreiheit des Versicherers nach Maßgabe und unter den Voraussetzungen des § 6 Abs. 3 VersVG. Im Fall einer Verletzung der gesetzlichen Schadenabwendungs- und Schadenminderungsobligien (Pkt. 1) tritt Leistungsfreiheit des Versicherers nach Maßgabe und unter den Voraussetzungen des § 62 VersVG ein.

## Artikel 9 Versicherungswert

(Zur Entschädigung siehe Art. 10; zu den Auswirkungen einer Unterversicherung siehe Art. 11; zur zeitlichen Staffelung der Entschädigung siehe Art. 12)

Der Versicherungswert bildet die Grundlage der Entschädigungsberechnung.

### 1. Allgemeine Bestimmungen zum Versicherungswert

Als Versicherungswert des Wohnungsinhalts (Art. 5, Pkt. 1) gilt **grundsätzlich** der **Neuwert**; dies ist der Wiederbeschaffungswert von Sachen gleicher Art und Güte in neuem Zustand.

### 2. Spezielle Bestimmungen zum Versicherungswert

Als Versicherungswert gelten bei

- **Geld und Geldeswerten** der Nennwert;
  - **Einlagebüchern ohne Losungswort** der Betrag des Guthabens;
  - **Einlagebüchern mit Losungswort, Kredit-, Bankomat-, Sparkontokarten** die Kosten der Sperre und des Kraftloserklärungsverfahrens;
  - **Wertpapieren mit amtlichem Kurs** die jeweils letzte amtliche Notierung vor dem Schadenereignis;
  - **Sonstigen Wertpapieren** der Marktpreis;
  - **Datenträgern** mit darauf befindlichen Programmen und Daten wie Mikrofilme, Laserdiscs, CD's, DVD's, Blue-ray Discs, Speicherkarten, USB Sticks, Magnetbänder, Magnetstreifen sowie Reproduktionshilfsmitteln, Urkunden, die Kosten für die Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung; maßgebend ist der niedrigere Betrag;
  - **Sachen von künstlerischem oder historischem Wert**, bei denen die Alterung erfahrungsgemäß zu keiner Entwertung führt, der Verkehrswert; dies ist der im Zeitpunkt des Versicherungsfalles erzielbare Verkaufspreis einer Sache.
3. Bei der Ermittlung des Versicherungswerts bleibt ein **persönlicher Liebhaberwert** außer Betracht.

## Artikel 10 Entschädigung

(Zum Versicherungswert siehe Art. 9; zu den Auswirkungen einer Unterversicherung siehe Art. 11; zur zeitlichen Staffelung der Entschädigung siehe Art. 12)

### 1. Allgemeine Entschädigungsberechnung:

- 1.1 Bei **Zerstörung oder Abhandenkommen** versicherter Sachen wird deren **Versicherungswert** unmittelbar vor Eintritt des Schadenereignisses ersetzt.
- 1.2 Bei **Beschädigung** versicherter Sachen werden die notwendigen **Reparaturkosten** zur Zeit des Eintrittes des Schadenereignisses (**sog. Neuwertschaden**), höchstens jedoch der Versicherungswert unmittelbar vor Eintritt des Schadenereignisses, ersetzt.
- 1.3 **Ergänzung zu Pkt. 1.1 und 1.2:** War der Zeitwert der vom Schaden betroffenen versicherten Sache unmittelbar vor Eintritt des Schadenereignisses kleiner als **40% des Neu-**

**wertes**, wird höchstens der Zeitwert ersetzt. Der Zeitwert wird aus dem Neuwert durch Abzug eines dem Zustand der Sache, insbesondere ihres Alters und ihrer Abnutzung, entsprechenden Betrages ermittelt. Diese Regelung kommt bei versicherten Schäden an Tapeten, Malereien, textilen Wand- und Bodenbelägen und solchen aus Kunststoff nicht zur Anwendung.

1.4 **Versicherte Kosten** gemäß Art. 4 werden nach Maßgabe der dort getroffenen Regelungen bis zum jeweils versicherten Betrag ersetzt.

2. **Spezielle Entschädigungsberechnung** (abweichend von Pkt. 1)

2.1 Für **Geld und Geldeswerte, Einlagebücher und Wertpapiere** werden die Kosten der Wiederbeschaffung, höchstens jedoch der Versicherungswert unmittelbar vor Eintritt des Schadenereignisses, ersetzt.

2.2 Bei versicherten **Glasbruchschäden** werden neben den ortsüblichen Reparaturkosten auch erforderliche **Notverglasungs- und Notverschalungskosten** ersetzt.

2.3 Rein optische Beeinträchtigungen **am versicherten Gebäudezubehör** (Art. 5, Pkt. 1.3.4) durch **Hagelschlag**, welche **keine Auswirkung auf die Gebrauchsfähigkeit, Nutzungs- und Lebensdauer** haben gelten mit einer Versicherungssumme **auf Erstes Risiko** in Höhe von **EUR 15.000** als mitversichert. **Die Beeinträchtigung der Nutzungsdauer bleibt bei der Bemessung der Ersatzleistung dabei unberücksichtigt.**

3. **Gemeinsame Bestimmungen zur Entschädigungsberechnung gemäß Pkt. 1 und 2**

3.1 Vereinbarte Entschädigungsgrenzen, Haftungshöchstbeträge etc. (z.B. Art. 2, Pkt. 4.2, Art. 5, Pkt. 2.1, Art. 6, Pkt. 2.4 und Pkt. 3) sind auch im Rahmen der Entschädigungsberechnung nach Punkt 1 und 2 zu beachten und verbindlich.

3.2 Der **Wert allenfalls verbliebener Reste** wird auf die Entschädigung angerechnet.

3.3 Werden **abhanden gekommene oder entwendete Sachen** nach Zahlung der Entschädigung wiederherbeigeschafft, so gilt als vereinbart, dass der Versicherungsnehmer zu deren Rücknahme verpflichtet ist, wenn ihm dies zumutbar ist. Diesfalls hat der Versicherungsnehmer dem Versicherer die erhaltene Entschädigung abzüglich der Vergütung für einen allfälligen, zwischenzeitig eingetretenen, merkantilen und/oder sonstigen, insbesondere reparaturerfordernisbedingten Minderwert rückzuerstatten. Sachen, deren Rücknahme nicht zumutbar ist, sind dem Versicherer zu übereignen. Eine Rücknahme wiederherbeigeschaffter Sachen ist dem Versicherungsnehmer insbesondere dann nicht zumutbar, wenn

- seit der Zahlung der Entschädigung für die betroffene Sache bereits eine Zeitspanne von mehr als einem Jahr verstrichen ist; oder
- der Versicherungsnehmer bereits nachweislich eine entsprechende Ersatzsache angeschafft hat; oder die Sache seit dem Schadenereignis einen merkantilen und/oder sonstigen, insbesondere technischen, Wertverlust von mehr als 25% erfahren hat.

Nicht entschädigt werden

- bei **zusammengehörigen Sachen** (z.B. Sammlungen) eine Entwertung der Gesamtsache, welche durch die Beschädigung, Zerstörung, Entwendung oder das Abhandenkommen von Einzelteilen/Einzelsachen der zusammengehörenden Sachen entsteht;
- ein **persönlicher Liebhaberwert**;
- Schäden, soweit dafür aus einer bestehenden **Gebäudeversicherung** Entschädigung erlangt werden kann.

## Artikel 11

### Unterversicherung und deren Auswirkungen auf die Entschädigung

1. Unterversicherung liegt vor, wenn die Versicherungssumme niedriger ist als der Versicherungswert des gesamten Wohnungsinhaltes im Zeitpunkt des Schadenereignisses (Art. 1, Pkt. 1.1). In diesem Fall wird – soweit kein Unterversicherungsverzicht vereinbart ist – die gemäß Art. 10 ermittelte Entschädigung im Verhältnis der Versicherungssumme zum Versicherungswert nach folgender **Berechnungsformel** gekürzt: Entschädigung (Art. 10) multipliziert mit der Versicherungssumme dividiert durch den Versicherungswert (im Zeitpunkt des Schadenereignisses). Ob und in welchem Ausmaß Unterversicherung vorliegt, ist für jede Position der Police gesondert festzustellen.
2. Liegt Unterversicherung vor, wird sie auch bei der Versicherung außerhalb der versicherten Wohnung (Art. 6, Pkt. 2 - 4), im Rahmen vereinbarter Entschädigungsgrenzen sowie bei versicherten Kosten (Art. 4, Pkt. 1 und 2) wirksam und berücksichtigt, soweit keine Deckung auf Erstes Risiko vereinbart wurde.
3. Bei der Ermittlung des Versicherungswertes im Hinblick auf einen allfälligen Unterversicherungseinwand des Versicherers werden bezüglich der in Art. 5, Pkt. 2.1.1 angeführten Wertsachen höchstens die in Art. 5, Pkt. 2.1.2.1 - 2.1.2.4 angeführten Entschädigungsgrenzen herangezogen. Dies in Abhängigkeit von der/den tatsächlich im Schadenszeitpunkt vorliegenden Verwahrungsart(en), sodass bei „gemischter Aufbewahrungsweise“ im Sinne der Art. 5, Pkt. 2.1.2.5 Entschädigungsgrenzen auch additiv, in Abhängigkeit von den mehreren, jeweils vorliegenden Aufbewahrungsarten, für die Ermittlung des Versicherungswertes herangezogen werden.
4. Eine **Unterversicherung wird nicht geltend gemacht**, wenn der Versicherungswert die Versicherungssumme um nicht mehr als 10% übersteigt, oder sofern und soweit die Versicherung für die betreffende Deckung auf Erstes Risiko vereinbart wurde.

## Artikel 12

### Zeitliche Staffelung bei Zahlung der Entschädigung; Wiederherstellung; Wiederbeschaffung

1. Der Versicherungsnehmer hat vorerst nur Anspruch:
  - 1.1 Bei Zerstörung oder Abhandenkommen auf Ersatz des Zeitwertes (siehe dazu Art. 10, Pkt. 1.3);
  - 1.2 bei Beschädigung auf Ersatz des Zeitwertschadens. Der Zeitwertschaden verhält sich zum Neuwertschaden (dies

sind die notwendigen Reparaturkosten zur Zeit des Eintritts des Schadenereignisses; Art. 10, Pkt. 1.2) wie der Zeitwert zum Neuwert.

2. Den Anspruch auf den die Zahlung gemäß Pkt. 1 übersteigenden Teil der Entschädigung erwirbt der Versicherungsnehmer erst dann und nur insoweit, als folgende Voraussetzungen erfüllt sind:
  - 2.1 Es ist gesichert, dass die Entschädigung zur Gänze zur Wiederherstellung bzw. Wiederbeschaffung von Sachen des Wohnungsinhaltes, die dem gleichen Verwendungszweck dienen, verwendet wird;
  - 2.2 die Wiederherstellung bzw. Wiederbeschaffung erfolgt innerhalb eines Jahres ab dem Eintritt des Schadenereignisses. Im Falle eines Deckungsprozesses gegen den Versicherer ist diese Frist innerhalb des Zeitraumes zwischen Einbringung der Deckungsklage und Rechtskraft der dieses Verfahren abschließenden gerichtlichen Entscheidung (bzw. Rechtswirksamkeit eines dieses Verfahren abschließenden Vergleichs) gehemmt (Fortlaufhemmung); im Ergebnis „verlängert“ sich daher diese Frist um die Dauer des Deckungsprozesses. Eine solche Fortlaufhemmung der Jahresfrist gilt auch für die Dauer eines Sachverständigenverfahrens (Art. 13).

#### **Artikel 13 Sachverständigenverfahren**

1. Die Vertragspartner können aus Anlass eines Versicherungsfalles in geschriebener Form vereinbaren, dass Ursache und Höhe des eingetretenen Schadens durch ein Sachverständigenverfahren festgestellt werden.
2. Die Vereinbarung über das Sachverständigenverfahren hat mindestens zu enthalten:
  - 2.1 Art und Umfang der Fragestellungen an die Sachverständigen
  - 2.2 Namen der Sachverständigen; jeder Vertragspartner benennt seinen Sachverständigen und beauftragt ihn, seine Feststellungen zu treffen.
3. Beide Sachverständige wählen vor Beginn des Feststellungsverfahrens einen dritten als Obmann. Einigen sie sich nicht, wird der Obmann auf Antrag eines Vertragspartners oder beider Vertragspartner durch das für den Schadenort zuständige Bezirksgericht ernannt.
4. Die Sachverständigen übergeben ihre Feststellung gleichzeitig dem Versicherer und dem Versicherungsnehmer. Weichen die Feststellungen voneinander ab, übergibt der Versicherer sie unverzüglich dem Obmann. Dieser entscheidet über die strittig gebliebenen Punkte innerhalb der Grenzen beider Feststellungen und übergibt seine Feststellung gleichzeitig dem Versicherer und dem Versicherungsnehmer. Die Feststellung der beiden Sachverständigen muss den Ersatzwert der vom Schaden betroffenen Sachen und den Wert der Reste enthalten. Auf Verlangen eines Vertragspartners muss auch eine Feststellung des Ersatzwertes der versicherten, vom Schaden nicht betroffenen Sachen, erfolgen.
5. Die Feststellungen, die die Sachverständigen im Rahmen ihrer Zuständigkeit treffen, sind verbindlich und der Berech-

nung der Entschädigung zugrunde zu legen, wenn nicht nachgewiesen wird, dass sie offenbar von der wirklichen Sachlage erheblich abweichen. Im Übrigen gilt § 64 Abs. 2 VersVG.

6. Jede Partei trägt die Kosten ihres Sachverständigen; die Kosten des Obmannes tragen beide Parteien je zur Hälfte.
7. Durch das Sachverständigenverfahren werden die Obliegenheiten des Versicherungsnehmers nach Eintritt des Versicherungsfalles nicht berührt.

#### **Artikel 14 Regress; Versicherungssumme nach dem Schadenfall**

1. Soweit der Versicherer dem Versicherungsnehmer oder Versicherten den Schaden ersetzt, gehen allfällige Schadenersatzansprüche des Versicherungsnehmers oder Versicherten gegen Dritte nach Maßgabe des § 67 Versicherungervertragsgesetz (VersVG) auf den Versicherer über.
2. Durch Erbringung einer Entschädigung von Seiten des Versicherers wird die Versicherungssumme nicht gemindert.

## **II. Haftpflichtversicherung**

#### **Artikel 15 Versicherungsfall und Versicherungsschutz**

1. **Versicherungsfall**
  - 1.1 Versicherungsfall ist ein **Schadenereignis**, das dem privaten Risikobereich (Art. 17, Pkt. 1) entspringt und aus welchem dem Versicherungsnehmer Schadenersatzverpflichtungen im Sinne des Art. 16 erwachsen oder erwachsen könnten.

#### **Artikel 16 Gegenstand der Versicherung**

1. Im Versicherungsfall übernimmt der Versicherer
  - 1.1 die Erfüllung von **Schadenersatzverpflichtungen**, die dem Versicherungsnehmer wegen eines Personenschadens, eines Sachschadens oder eines Vermögensschadens, der auf einen versicherten Personen- oder Sachschaden zurückzuführen ist, **aufgrund gesetzlicher Haftpflichtbestimmungen privatrechtlichen Inhalts** erwachsen (in der Folge kurz „Schadenersatzverpflichtungen“ genannt)
  - 1.2 die **Kosten der Feststellung und der Abwehr** einer von einem Dritten behaupteten Schadenersatzverpflichtung im Rahmen des Art. 21, Pkt. 4.
  - 1.3 **Personenschäden** sind die Tötung, Körperverletzung oder Gesundheitsschädigung von Menschen. **Sachschäden** sind die Beschädigung oder die Vernichtung von körperlichen Sachen.
  - 1.4 Schadenersatzverpflichtungen aus **Verlust oder Abhandenkommen** körperlicher Sachen sind nur dann versichert, wenn diesbezüglich eine **besondere Vereinbarung** getroffen wurde. In derartigen Fällen finden die Bestimmungen über Sachschäden Anwendung.

## Artikel 17

### Sachlicher Umfang des Versicherungsschutzes; versicherte Gefahren

1. Die Versicherung erstreckt sich auf Schadenersatzverpflichtungen (Art. 16, Pkt. 1.1) des Versicherungsnehmers **als Privatperson aus den Gefahren des täglichen Lebens** mit Ausnahme der Gefahr einer betrieblichen, beruflichen oder gewerbsmäßigen Tätigkeit, insbesondere
  - 1.1 als Wohnungsinhaber (nicht aber als Haus- und/oder Grundbesitzer – von diesem Ausschluss ausgenommen ist jener Grundbesitz, der sich im Besitz eines Gartens von nicht mehr als 100m<sup>2</sup> Grundfläche erschöpft, wenn dieser Garten an die Wohnung angrenzt und als Arbeitgeber von Hauspersonal)
  - 1.2 aus der Fremdenbeherbergung, sofern keine behördliche Gewerbeberechtigung dafür erforderlich ist.
  - 1.3 aus der Innehabung und dem Betrieb einer Rundfunk- und Fernsehempfangsanlage (z.B. Sat-TV-Empfangsanlage);
  - 1.4 aus der Haltung und Verwendung von Fahrrädern (als Fahrräder gelten im Rahmen der vorliegenden Regelung auch ausschließlich mittels Elektromotor oder zusätzlich mittels muskelkraftbetriebener Pedalerie angetriebene Fahrräder mit einer höchsten zulässigen Leistung von nicht mehr als 600 Watt und einer Bauartgeschwindigkeit von nicht mehr als 25 km/h, „E-Bikes“). E-Bikes gleichgestellt sind in Größe und Ausstattung vergleichbare, mit Elektromotor betriebene Fahrzeuge, wie z.B. sogenannte Elektroscooter, Pedelecs, Segways, etc., sofern diese eine Bauartgeschwindigkeit von 25 km/h nicht überschreiten und deren elektrische Leistung 600 Watt nicht übersteigt.

E-Bikes gleichgestellt sind weiters Krankenfahr-/Rollstühle, sofern diese mit Elektromotor betrieben werden, und für diese keine Kennzeichenpflicht nach KFG besteht;
  - 1.5 aus der nicht berufsmäßigen Sportausübung, ausgenommen die Jagd;
  - 1.6 aus dem erlaubten Besitz von Hieb-, Stich- und Schusswaffen und aus deren Verwendung als Sportgerät und für Zwecke der Selbstverteidigung;
  - 1.7 aus der erlaubten Haltung von Kleintieren, ausgenommen Hunden und giftigen Tieren. Die Versicherung erstreckt sich auch auf Schadenersatzverpflichtungen des Verwahrers oder sonstigen Betreuers von Kleintieren aus einer solchen Verwahrung oder Betreuung; dies unter der Voraussetzung, dass diese Kleintiere von versicherten Personen (Art. 18) gehalten werden;
  - 1.8 aus der Verwendung, nicht jedoch der Haltung von Elektro- und Segelbooten; ausgeschlossen vom Versicherungsschutz ist die Verwendung anlässlich der Teilnahme an Landes-, Bundes- oder internationalen Wettbewerben einschließlich der offiziellen Trainings für diese Veranstaltungen;
  - 1.9 aus der Haltung und Verwendung von sonstigen nicht mit einem motorischen Antrieb ausgestatteten Wasserfahrzeugen
  - 1.10 aus der Haltung und Verwendung von Schiffsmodellen jeglicher Art (auch mit motorischem Antrieb);

1.11 aus der Haltung und Verwendung von Flugmodellen (auch mit motorischen Antrieb) im Sinne des §24c LFG bis zu einem Fluggewicht von 5 kg. Unbemannte Luftfahrzeuge, welche zum Zwecke der Überwachung, für Film- und Fotoaufnahmen, für Vermessungen oder Veranstaltungen eingesetzt werden bzw. eingesetzt werden können („Drohnen“), gelten unabhängig von ihrem Gewicht und vom räumlichen/ streckenmäßigen Umkreis ihrer Verwendung nicht als Flugmodelle, selbst wenn sie den Kriterien des §24c LFG entsprechen; sie sind vom Versicherungsschutz nicht umfasst.

2. Für dem privaten Risikobereich (Art. 17, Pkt. 1) des Versicherungsnehmers entspringende **Schadenersatzverpflichtungen aus Sachschäden durch Umweltstörung** – einschließlich des Schadens an Erdreich oder Gewässern – besteht Versicherungsschutz nach Maßgabe der nachstehend angeführten Bestimmungen:

2.1 Umweltstörung ist die Beeinträchtigung der Beschaffenheit von Luft, Erdreich oder Gewässern durch Immissionen.

2.2 Versicherungsschutz für Sachschäden (Art. 16, Pkt. 1.3) durch Umweltstörung – einschließlich des Schadens an Erdreich oder Gewässern – besteht, wenn die Umweltstörung durch einen einzelnen, plötzlich eingetretenen, unvorhergesehenen Vorfall ausgelöst wird, welcher vom ordnungsgemäßen, störungsfreien Betriebsgeschehen abweicht.

Somit besteht insbesondere kein Versicherungsschutz, wenn nur durch mehrere in der Wirkung gleichartige Vorfälle (wie Verkleckern, Verdunsten) eine Umweltstörung, die bei einzelnen Vorfällen dieser Art nicht eingetreten wäre, ausgelöst wird.

Art. 22, Pkt. 1.9. findet keine Anwendung.

2.3 **Besondere Regelungen** für den Versicherungsschutz gemäß Pkt. 2 (die allgemeinen Bestimmungen der Art. 15 bis 23 bleiben anzuwenden, sofern und soweit diese nicht durch die nachfolgenden Regelungen abgeändert werden).

#### 2.3.1 Versicherungsfall

Versicherungsfall ist abweichend von Art. 15, Pkt. 1 die erste nachprüfbare Feststellung einer Umweltstörung, aus welcher dem Versicherungsnehmer Schadenersatzverpflichtungen erwachsen oder erwachsen könnten.

#### 2.3.2 Örtlicher Geltungsbereich

Versicherungsschutz besteht abweichend von Art. 19, wenn die schädigenden Folgen der Umweltstörung in Österreich eingetreten sind.

#### 2.3.3 Zeitlicher Geltungsbereich

Abweichend von Art. 20 erstreckt sich der Versicherungsschutz auf eine Umweltstörung, die während der Wirksamkeit des Versicherungsschutzes oder spätestens zwei Jahre danach erstmals nachprüfbar festgestellt wird (Pkt. 2.3.1); zusätzlich muss sich der die Umweltstörung auslösende Vorfall während der Wirksamkeit des Versicherungsschutzes ereignen.

Eine Umweltstörung, die zwar während der Wirksamkeit des Versicherungsschutzes erstmals nachprüfbar festgestellt wird, die aber auf einen Vorfall vor Abschluss des Versicherungsvertrages zurückzuführen ist, ist nur dann



versichert, wenn sich dieser Vorfall frühestens zwei Jahre vor Abschluss des Versicherungsvertrages ereignet hat und dem Versicherungsnehmer oder der versicherten Person (Art. 18) bis zum Abschluss des Versicherungsvertrages der Vorfall oder die Umweltstörung nicht bekannt war und auch nicht bekannt sein konnte.

#### 2.3.4 Versicherungssumme; Selbstbehalt

Die Versicherungssumme für Schadenersatzverpflichtungen aus Sachschäden durch Umweltstörung beträgt EUR 100.000 im Rahmen der Pauschalversicherungssumme gem. Art. 21, Pkt. 1. Abgesehen von dieser abweichenden Festlegung der Versicherungssumme findet Art. 21, Pkt. 1 aber auch für Sachschäden aus Umweltstörungen Anwendung.

Der Selbstbehalt des Versicherungsnehmers beträgt in jedem Versicherungsfall EUR 400.

#### 2.4 Zusätzliche vereinbarte Obliegenheiten zum Zweck der Verminderung der Gefahr oder der Verhütung einer Erhöhung der Gefahr

Für den Fall der Verletzung einer der nachstehenden Obliegenheiten im Zeitpunkt des Versicherungsfalles wird Leistungsfreiheit des Versicherers nach Maßgabe des § 6 Abs. 2 VersVG (welcher die Voraussetzungen und Begrenzungen der Leistungsfreiheit näher bestimmt) vereinbart:

Der Versicherungsnehmer hat

- 2.4.1 die für ihn verbindlichen einschlägigen Gesetze, Verordnungen, behördlichen Vorschriften und Auflagen, (einschließlich einschlägige Ö-Normen und Richtlinien des Wasserwirtschaftsverbandes) bezüglich potentiell umweltgefährdender Anlagen, Einrichtungen, Gegenstände, Maßnahmen etc. einzuhalten;
- 2.4.2 potentiell umweltgefährdende Anlagen und sonstige potentiell umweltgefährdende Einrichtungen bzw. Gegenstände fachmännisch und in den vorgeschriebenen Intervallen zu warten bzw. warten zu lassen. Notwendige Reparaturen sind unverzüglich fachmännisch durchzuführen bzw. durchführen zu lassen.
- 2.4.3 Die Bestimmungen gemäß Pkt. 2.4 gelten **sinngemäß** für **versicherte Personen** (Art. 18); auch diese sind also zur Beachtung und Wahrung der angeführten Obliegenheiten verpflichtet.

#### Artikel 18 Versicherte Personen

Die Versicherung erstreckt sich auch auf gleichartige Schadenersatzverpflichtungen

1. des mit dem Versicherungsnehmer in häuslicher Gemeinschaft lebenden Ehegatten oder Lebensgefährten;
2. der minderjährigen Kinder (auch Enkel-, Adoptiv-, Pflege- und Stiefkinder) des Versicherungsnehmers, seines mitversicherten Ehegatten oder Lebensgefährten; diese Kinder bleiben darüber hinaus bis zur Vollendung des 27. Lebensjahres mitversichert, sofern und solange sie über keinen eigenen Haushalt und kein eigenes regelmäßiges Einkommen verfügen;

3. für die unter Art. 18, Pkt. 1.2 angeführten Kinder besteht Versicherungsschutz auch dann, wenn sich diese zu Schul- oder Studienzwecken im Ausland aufhalten. Sofern und soweit dafür Entschädigungen bzw. Kosten der Feststellung oder Abwehr von Schadenersatzansprüchen aus anderen Versicherungsverträgen (z.B. Haftpflichtversicherung der Universität oder Schule) beansprucht werden können, gehen diese Leistungsverpflichtungen jener aus dem vorliegenden Versicherungsvertrag vor (subsidiärer Versicherungsschutz).
4. von Personen, die für den Versicherungsnehmer aus einem Arbeitsvertrag oder gefälligkeitshalber häusliche Arbeiten verrichten, in dieser Eigenschaft. Ausgeschlossen sind Personenschäden, bei welchen es sich um Arbeitsunfälle oder Berufskrankheiten im Sinne der Sozialversicherungsgesetze unter Arbeitnehmern des Versicherungsnehmers handelt;
5. Hinsichtlich der Schadenersatzverpflichtungen der in Pkt. 1 - 3 angeführten Personen gilt die Versicherung als für fremde Rechnung geschlossen, sofern und soweit diese Personen nicht selbst als Versicherungsnehmer fungieren. Diesfalls finden die gesetzlichen Bestimmungen über die Versicherung für fremde Rechnung (§§ 74 – 80 VersVG) Anwendung.

#### Artikel 19 Örtliche Geltung der Versicherung

Der Versicherungsschutz erstreckt sich auf die ganze Erde.

#### Artikel 20 Zeitliche Geltung der Versicherung

1. Die Versicherung erstreckt sich auf Versicherungsfälle (Art. 15, Pkt.1 bzw. die davon abweichende Versicherungsfaldefinition in Art. 17, Pkt. 1.2), die während der Wirksamkeit des Versicherungsschutzes (Laufzeit des Versicherungsvertrages unter Beachtung der §§ 38, 39 und 39a VersVG) eingetreten sind.

Schadenergebnisse, die zwar während der Wirksamkeit des Versicherungsschutzes eingetreten sind, deren Ursache jedoch in die Zeit vor Abschluss des Versicherungsvertrages fällt, sind vom Versicherungsschutz nur dann umfasst, wenn dem Versicherungsnehmer oder dem Versicherten bis zum Abschluss des Versicherungsvertrages von der Ursache, die zu dem Schadenergebnis geführt hat, nichts bekannt war und sich dieser einer solchen Kenntnis auch nicht arglistig entzogen hat.

2. Bei einem Personenschaden gilt im Zweifel der Versicherungsfall mit der ersten Feststellung der Gesundheitsschädigung durch einen Arzt als eingetreten.

#### Artikel 21 Summenmäßiger Umfang des Versicherungsschutzes

1. Die für die Haftpflichtversicherung vereinbarte Versicherungssumme ist eine Pauschalversicherungssumme und gilt für versicherte Personenschäden, Sachschäden und Vermögensschäden, die auf einen versicherten Personen- oder Sachschaden zurückzuführen sind, zusammen. Soweit für bestimmte Gefahren, Risiken, Schäden etc. spezielle Versicherungssummen vereinbart werden (z.B. Art. 17, Pkt.

2.3.4) finden für entsprechende Versicherungsfälle ausschließlich diese Anwendung.

Die vereinbarte Versicherungssumme stellt die Höchstleistung des Versicherers für einen Versicherungsfall (Art. 15, Pkt.1) dar; dies auch dann, wenn sich der Versicherungsschutz auf mehrere schadenersatzpflichtige Personen erstreckt.

Der Versicherer leistet für die innerhalb eines Versicherungsjahres eingetretenen Versicherungsfälle höchstens das Dreifache der jeweils maßgebenden Versicherungssumme.

2. An einer Sicherheitsleistung oder Hinterlegung, die der Versicherungsnehmer kraft Gesetzes oder gerichtlicher Anordnung zur Deckung einer Schadenersatzverpflichtung vorzunehmen hat, beteiligt sich der Versicherer in demselben Umfang wie an der Ersatzleistung.
3. Hat der Versicherungsnehmer Rentenzahlungen zu leisten und übersteigt der Kapitalwert der Rente die Versicherungssumme oder den nach Abzug etwaiger sonstiger Leistungen aus demselben Versicherungsfall noch verbleibenden Restbetrag der Versicherungssumme, so wird die zu leistende Rente nur im Verhältnis der Versicherungssumme bzw. ihres Restbetrages zum Kapitalwert der Rente erstattet. Der Kapitalwert der Rente wird zu diesem Zweck aufgrund der allgemeinen Sterbetafel für Österreich OEM 2010/2012 (siehe **Anhang 1**) und eines Zinsfußes von jährlich 1,5 % ermittelt.
4. Rettungskosten; Kosten; Zinsen
  - 4.1 Die Versicherung umfasst den Ersatz von Rettungskosten nach Maßgabe der §§ 62 und 63 VersVG.
  - 4.2 Die Versicherung umfasst ferner die den Umständen nach gebotenen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten der Feststellung und Abwehr einer von einem Dritten behaupteten Schadenersatzpflicht; dies auch dann, wenn sich der Anspruch als unberechtigt erweist.
  - 4.3 Die Versicherung umfasst weiters die Kosten der über Weisung des Versicherers geführten Verteidigung in einem Straf- oder Disziplinarverfahren.

Kosten gemäß den Pkt. 4.1 - 4.3 und Zinsen werden auf die Versicherungssumme angerechnet; dies gilt nicht für Rettungskosten im Sinne des § 63 VersVG, die der Versicherungsnehmer auf Weisung des Versicherers aufgewendet hat.
  - 4.4 Falls die vom Versicherer verlangte Erledigung eines Schadenersatzanspruches durch Anerkenntnis, Befriedigung oder Vergleich am Widerstand des Versicherungsnehmers scheitert und der Versicherer mittels eingeschriebenen Briefes die Erklärung abgibt, seinen vertragsmäßigen Anteil an Entschädigung und Kosten zur Befriedigung des Geschädigten zur Verfügung zu halten, hat der Versicherer für den von der erwähnten Erklärung an entstehenden Mehraufwand an Hauptsache, Zinsen und Kosten nicht aufzukommen.

## Artikel 22

### Generelle Ausschlüsse vom Versicherungsschutz

1. Vom Versicherungsschutz nicht umfasst sind:

- 1.1 Ansprüche aus Gewährleistung für Mängel;
- 1.2 Ansprüche, soweit sie aufgrund eines Vertrages oder einer besonderen Zusage über den Umfang der gesetzlichen Schadenersatzpflicht hinausgehen;
- 1.3 Die Erfüllung von Verträgen und die an die Stelle der Erfüllung tretende Ersatzleistung;
- 1.4 Schadenersatzverpflichtungen der Personen, die den Schaden, für den sie von einem Dritten verantwortlich gemacht werden, rechtswidrig und vorsätzlich herbeigeführt haben. Dem Vorsatz gleichgehalten wird eine Handlung oder Unterlassung, bei welcher der Eintritt eines Schadens als wahrscheinlich erwartet werden musste, jedoch in Kauf genommen wurde;
- 1.5 Schadenersatzverpflichtungen aus Schäden, die in unmittelbarem oder mittelbarem Zusammenhang mit Auswirkungen der Atomenergie stehen;
- 1.6 Schadenersatzverpflichtungen aus Schäden, die der Versicherungsnehmer oder die versicherten Personen (Art.18) verursachen durch Haltung oder Verwendung von
  - 1.6.1 Luftfahrzeugen;
  - 1.6.2 Luftfahrtgeräten (ausgenommen die in Art. 17, Pkt. 1.11 angeführten Flugmodelle);
  - 1.6.3 Kraftfahrzeugen oder Anhängern, die nach ihrer Bauart und Ausrüstung oder ihrer Verwendung ein behördliches Kennzeichen tragen müssen oder tatsächlich tragen. Dieser Ausschluss bezieht sich jedoch nicht auf die Verwendung von Kraftfahrzeugen als ortsgebundene Kraftquelle.

Die Begriffe Luftfahrzeug und Luftfahrtgerät sind im Sinne des Luftfahrtgesetzes (BGBl.Nr.253/1957), die Begriffe Kraftfahrzeug, Anhänger und behördliche Kennzeichen im Sinne des Kraftfahrzeuggesetzes (BGBl.Nr.267/1967), beide in der jeweils geltenden Fassung, auszulegen;
- 1.7 Schadenersatzverpflichtungen aus Schäden, die zugefügt werden
  - 1.7.1 dem Versicherungsnehmer (den Versicherungsnehmern) selbst;
  - 1.7.2 Angehörigen des Versicherungsnehmers (als Angehörige gelten der Ehegatte, Verwandte in gerader aufsteigender und absteigender Linie, Schwieger-, Adoptiv- und Stiefeltern, Schwieger-, Adoptiv- und Stiefkinder, im gemeinsamen Haushalt lebende Geschwister; nicht-eheliche Lebensgemeinschaft zwischen verschieden- wie gleichgeschlechtlichen Partnern ist in ihrer Auswirkung der ehelichen gleichgestellt);
- 1.8 Schadenersatzverpflichtungen wegen Schäden an
  - 1.8.1 Sachen, die der Versicherungsnehmer oder die versicherten Personen (Art. 18) entliehen, gemietet, geleast, gepachtet oder durch verbotene Eigenmacht erlangt haben;
  - 1.8.2 Sachen, die der Versicherungsnehmer oder die versicherten Personen (Art. 18) in Verwahrung genommen haben, wobei dies auch im Zuge der Verwahrung als Nebenverpflichtung gilt;
  - 1.8.3 Sachen, deren Innehabung oder Besitz dem Versicherungsnehmer oder den versicherten Personen (Art. 18) im

Rahmen von bloßen Gefälligkeitsverhältnissen überlassen wurde;

- 1.8.4 beweglichen Sachen, die bei oder infolge ihrer Benützung, Beförderung, Bearbeitung oder einer sonstigen Tätigkeit an oder mit ihnen entstehen;
- 1.8.5 jenen Teilen von unbeweglichen Sachen, die unmittelbar Gegenstand der Bearbeitung, Benützung oder einer sonstigen Tätigkeit sind;
- 1.9 Schadenersatzverpflichtungen wegen Schäden an Sachen durch allmähliche Emission oder allmähliche Einwirkung von Temperatur, Gasen, Dämpfen, Flüssigkeiten, Feuchtigkeit oder nichtatmosphärischen Niederschlägen (wie Rauch, Ruß, Staub usw.).
2. Soweit sich die vorgenannten Risikoausschlüsse auf Ansprüche oder Schadenersatzverpflichtungen beziehen, erstrecken sich diese auf tatsächliche wie behauptete Ansprüche bzw. Schadenersatzverpflichtungen gleichermaßen.
3. **Hinweis:** Neben diesen generellen Ausschlüssen enthalten die Bestimmungen dieses Bedingungswerkes sowie allenfalls gesondert vereinbarte Vertragsbestimmungen **noch weitere (spezielle) Risikoausschlüsse oder Deckungsbegrenzungen**.

#### Artikel 23

##### Vereinbarte Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles; Vollmacht des Versicherers

###### 1. Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles

Für den Fall der Verletzung einer der nachstehenden Obliegenheiten, die dem Versicherer gegenüber nach Eintritt des Versicherungsfalles zu erfüllen sind, wird Leistungsfreiheit des Versicherers nach Maßgabe des § 6 Abs. 3 VersVG (welcher die Voraussetzungen und Begrenzungen der Leistungsfreiheit näher bestimmt) vereinbart:

- 1.1 Der Versicherungsnehmer hat alles Zumutbare zu tun, um Ursachen, Hergang und Folgen des Versicherungsfalles aufzuklären und den entstandenen Schaden gering zu halten;
- 1.2 Der Versicherungsnehmer hat den Versicherer umfassend und unverzüglich, spätestens innerhalb einer Woche ab Kenntnis, in geschriebener Form zu informieren – bei besonderer Dringlichkeit (z.B. Gefahr im Verzug; unmittelbare Notwendigkeit zur sofortigen Feststellung schadenrelevanter Umstände) auch telefonisch oder elektronisch;
- 1.3 Insbesondere sind anzuzeigen:
  - 1.3.1 der Versicherungsfall;
  - 1.3.2 die Geltendmachung einer Schadenersatzforderung;
  - 1.3.3 die Zustellung einer Strafverfügung, einer Streitverkündung, einer Mitteilung gemäß §§ 200 Abs. 4, 201 Abs. 4, 203 Abs. 4 StPO (Diversionsangebot), sowie die Einleitung eines Straf-, Verwaltungsstraf- oder Disziplinarverfahrens gegen den Versicherungsnehmer oder eine versicherte Person;
  - 1.3.4 alle Maßnahmen Dritter zur gerichtlichen Durchsetzung von Schadenersatzforderungen.

- 1.4 Der Versicherungsnehmer hat den Versicherer bei der Feststellung und Erledigung oder Abwehr des Schadens zu unterstützen;
- 1.5 Der Versicherungsnehmer hat den vom Versicherer bestellten Anwalt (Verteidiger, Rechtsbeistand) zu bevollmächtigen, ihm alle von ihm benötigten Informationen zu geben und ihm die Prozessführung zu überlassen;
- 1.6 Ist dem Versicherungsnehmer die rechtzeitige Einholung der Weisungen des Versicherers nicht möglich, so hat der Versicherungsnehmer aus eigenem innerhalb der vorgeschriebenen Frist alle gebotenen Prozesshandlungen (auch Einspruch gegen eine Strafverfügung) vorzunehmen;
- 1.7 Der Versicherungsnehmer ist nicht berechtigt, ohne vorherige Zustimmung des Versicherers einen Schadenersatzanspruch ganz oder zum Teil anzuerkennen - es sei denn, der Versicherungsnehmer konnte die Anerkennung nicht ohne offenbare Unbilligkeit verweigern - oder zu vergleichen;
- 1.8 Der Versicherungsanspruch darf vor seiner endgültigen Feststellung ohne ausdrückliche Zustimmung des Versicherers weder abgetreten noch verpfändet werden.
2. Die Bestimmungen gemäß Pkt. 1 gelten **sinngemäß** für **versicherte Personen** (Art. 18); auch diese sind also zur Beachtung und Wahrung der angeführten Obliegenheiten verpflichtet.
3. **Vollmacht des Versicherers**  
Der Versicherer ist bevollmächtigt, im Rahmen seiner Deckungspflicht alle ihm zweckmäßig erscheinenden Erklärungen im Namen des Versicherungsnehmers bzw. Versicherten abzugeben.

### III. Allgemeiner Teil

Die nachstehenden Regelungen (Art. 24 bis 35) finden auf die **Sachversicherung** Anwendung; auf die **Haftpflichtversicherung** finden folgende Regelungen Anwendung:

Artikel 24 – 25;  
Artikel 26 Absatz 1 und Absatz 2 Satz 3;  
Artikel 27 Absatz 2  
Artikel 28 – 29;  
Artikel 30 Absatz 3;  
Artikel 33 – 35

#### Artikel 24

##### Anzeige von Gefahrumständen bei Vertragsabschluss

1. Der Versicherungsnehmer hat bei Abschluss des Vertrages alle ihm bekannten Umstände, die für die Übernahme der Gefahr erheblich sind dem Versicherer wahrheitsgemäß und vollständig anzuzeigen. Ein Umstand, nach welchem der Versicherer ausdrücklich und in geschriebener Form gefragt hat, gilt im Zweifel als erheblich. Bei schuldhafter Verletzung dieser Pflichten kann der Versicherer gemäß den Voraussetzungen und Begrenzungen der §§ 16 - 21 VersVG vom Vertrag zurücktreten und von der Verpflichtung zur Leistung frei werden.
2. Das Recht des Versicherers, den Vertrag wegen arglistiger Täuschung über Gefahrumstände anzufechten, bleibt unberührt (§ 22 VersVG).

## **Artikel 25 Gefahrerhöhung**

1. Nach Vertragsabschluss darf der Versicherungsnehmer ohne Einwilligung des Versicherers keine Gefahrerhöhung vornehmen oder deren Vornahme durch einen Dritten gestatten.
2. Erlangt der Versicherungsnehmer davon Kenntnis, dass durch eine von ihm ohne Einwilligung des Versicherers vorgenommene oder gestattete Änderung die Gefahr erhöht ist oder tritt nach Abschluss des Versicherungsvertrages unabhängig vom Willen des Versicherungsnehmers eine Erhöhung der Gefahr ein, so hat er dem Versicherer unverzüglich in geschriebener Form Anzeige zu erstatten; dies gilt auch für Gefahrerhöhungen, die unabhängig vom Willen des Versicherungsnehmers eintreten, ausgenommen solche, die durch allgemein bekannte Umstände verursacht werden, die nicht nur auf die Risiken bestimmter Versicherungsnehmer eintreten, etwa durch eine Änderung von Rechtsvorschriften.
3. Tritt nach dem Vertragsabschluss eine Gefahrerhöhung ein und/oder verletzt der Versicherungsnehmer seine Anzeigepflicht gemäß Abs. 2, kann daraus entsprechend den Voraussetzungen und Begrenzungen der §§ 23 - 31 VersVG ein Kündigungsrecht des Versicherers und auch dessen Leistungsfreiheit resultieren.
4. Die Bestimmungen der vorstehenden Absätze finden auch Anwendung auf eine in der Zeit zwischen Stellung und Annahme des Versicherungsantrages eingetretene Gefahrerhöhung, die dem Versicherer bei der Annahme des Antrages nicht bekannt war.

## **Artikel 26 Sicherheitsvorschriften**

1. Verletzt der Versicherungsnehmer schuldhaft gesetzliche, behördliche oder vereinbarte Sicherheitsvorschriften oder duldet er schuldhaft ihre Verletzung, kann der Versicherer innerhalb eines Monats, nachdem er von der Verletzung Kenntnis erlangt hat, die Versicherung mit einmonatiger Frist kündigen. Das Kündigungsrecht erlischt, wenn der Zustand wiederhergestellt ist, der vor der Verletzung bestanden hat.
2. Der Versicherer ist von der Verpflichtung zur Leistung frei, wenn der Schadenfall nach der Verletzung eintritt und die Verletzung auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Versicherungsnehmers beruht. Die Verpflichtung zur Leistung bleibt bestehen, wenn die Verletzung keinen Einfluss auf den Eintritt des Schadenfalles oder soweit sie keinen Einfluss auf den Umfang der Entschädigung gehabt hat, oder wenn zur Zeit des Schadenfalles trotz Ablaufs der in Abs. 1 beschriebenen Frist die Kündigung nicht erfolgt war. Im Übrigen gelten § 6 Abs. 1, 1a und 2 VersVG.
3. Ist mit der Verletzung einer Sicherheitsvorschrift eine Gefahrerhöhung verbunden, kann sich der Versicherer zur Begründung einer (allfälligen) Leistungsfreiheit nicht nur auf Art. 26 stützen, sondern seine Leistungsfreiheit auch auf den Umstand der Gefahrerhöhung gründen; für die Leistungsfreiheit wegen Gefahrerhöhung sind allein die gesetzlichen Bestimmungen über die Gefahrerhöhung (§§ 23 - 31 VersVG) maßgebend. Berufet sich der Versicherer zur Be-

gründung der Leistungsfreiheit sowohl auf die Verletzung einer vereinbarten Sicherheitsvorschrift als auch auf Gefahrerhöhung, so beurteilt sich die Leistungsfreiheit wegen Verletzung einer vereinbarten Sicherheitsvorschrift allein nach Art. 26, die Leistungsfreiheit wegen Gefahrerhöhung hingegen allein nach §§ 23 - 31 VersVG.

## **Artikel 27 Schuldhafte Herbeiführung des Versicherungsfalles; betrügerisches Verhalten**

1. Wenn der Versicherungsnehmer den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeiführt, ist der Versicherer dem Versicherungsnehmer gegenüber von jeder Verpflichtung zur Leistung aus diesem Schadenfall frei.
2. Ist der Versicherungsnehmer wegen des herbeigeführten Schadens oder wegen eines bei der Feststellung der Leistungspflicht oder bei der Ermittlung der Entschädigung begangenen Betruges oder Betrugsversuches rechtskräftig zu einer Strafe verurteilt, so gilt die Leistungsfreiheit als festgestellt.

## **Artikel 28 Versicherungsperiode; Prämie; Beginn und Voraussetzungen des Versicherungsschutzes; vorläufige Deckung**

### **1. Versicherungsperiode**

Als Versicherungsperiode gilt, wenn der Versicherungsvertrag nicht für kürzere Zeit abgeschlossen ist, der Zeitraum eines Jahres; dies auch dann, wenn die Jahresprämie vertragsgemäß in Teilbeträgen zu entrichten ist.

### **2. Prämie und Zahlungsverzug**

- 2.1 Die erste oder die einmalige Prämie einschließlich Steuern ist vom Versicherungsnehmer gegen Übermittlung der Police innerhalb von 14 Tagen nach
    - Abschluss des Versicherungsvertrages (Zugang der Police oder einer gesonderten Antragsannahmeerklärung) und
    - Aufforderung zur Prämienzahlung, welche auf die Rechtsfolgen des § 38 Abs. 1 und Abs. 2 VersVG (Rücktrittsrecht und Leistungsfreiheit des Versicherers bei Erstprämienverzug sowie die dafür geltenden gesetzlichen Voraussetzungen) verweist,
    - zu bezahlen (Einlösung der Police).
  - 2.2 Die Folgeprämien einschließlich Steuern sind zum vereinbarten, in der Police angeführten Hauptfälligkeitstermin, bei vereinbarter Teilzahlung zu den jeweils vereinbarten Fälligkeitsterminen zu bezahlen.
  - 2.3 Zahlungsverzug kann zur Leistungsfreiheit des Versicherers und weiteren Rechtsfolgen führen. Die Voraussetzungen und Begrenzungen der Leistungsfreiheit sowie sonstige Rechtsfolgen sind gesetzlich geregelt (§§ 38, 39, 39a und 91VersVG).
- ### **3. Beginn des Versicherungsschutzes**
- Der Versicherungsschutz beginnt mit dem vereinbarten Versicherungsbeginn, wenn der Versicherungsnehmer die erste oder einmalige Prämie
- innerhalb der 14-Tages-Frist des Pkt. 2.1; oder

- nach Ablauf der in Pkt. 2.1 angeführten 14-Tages-Frist ohne schuldhaften Verzug innerhalb von drei Monaten ab dem Fälligkeitstag

bezahlt.

Bei schuldhaftem Verzug mit der Bezahlung der Prämie sind zusätzlich die Bestimmungen des § 39a VersVG maßgebend.

#### 4. **Vorläufige Deckung**

Soll der Versicherungsschutz jedenfalls schon vor Einlösung der Polizzae beginnen (vorläufige Deckung), ist die ausdrückliche Zusage der vorläufigen Deckung durch den Versicherer erforderlich.

Die vorläufige Deckung endet bei der Annahme des Antrages mit der Einlösung der Polizzae (Pkt. 2.1). Sie tritt außer Kraft, wenn der Antrag unverändert angenommen wird und der Versicherungsnehmer mit der Zahlung der ersten oder einmaligen Prämie schuldhaft in Verzug gerät (Pkt. 2).

Der Versicherer ist berechtigt, die vorläufige Deckung mit der Frist von zwei Wochen zu kündigen. Dem Versicherer gebührt in diesem Falle die auf die Zeit des Versicherungsschutzes entfallende anteilige Prämie.

#### **Artikel 29 Mehrfache Versicherung**

Nimmt der Versicherungsnehmer bei einem anderen Versicherer für das versicherte Interesse eine Versicherung gegen dieselben Gefahren, hat er dem Versicherer unverzüglich den anderen Versicherer und die Versicherungssumme anzuzeigen.

#### **Artikel 30 Überversicherung; Doppelversicherung**

1. Die Versicherung darf nicht zu einer Bereicherung führen. Auch wenn die Versicherungssumme den Versicherungswert im Zeitpunkt des Versicherungsfalles übersteigt (Überversicherung), hat der Versicherer nicht mehr als die vereinbarte Entschädigung zu erbringen.
2. Übersteigt die Versicherungssumme den Versicherungswert erheblich, können der Versicherungsnehmer und der Versicherer nach Maßgabe des § 51 VersVG eine Herabsetzung der Versicherungssumme und der Prämie verlangen. Eine tariflich festgelegte Mindestprämie bleibt unberührt.
3. Im Falle der Doppelversicherung im Sinne des § 59 Abs. 1 VersVG gelten die §§ 59 und 60 VersVG.

#### **Artikel 31 Begrenzung der Entschädigung**

Die Entschädigung des Versicherers ist (vorbehaltlich abweichender Vereinbarungen – wie etwa in Art. 4, Pkt.1 – und unter Ausnahme jener Aufwendungen zur Schadenabwendung und Schadenminderung gemäß §§ 62, 63 VersVG, die der VN über Weisung des Versicherers getätigt hat) mit der vereinbarten Versicherungssumme begrenzt. Die Entschädigung für jene versicherten Sachen oder Kosten, die bestimmten Teilpositionen des Versicherungsvertrages zuzuordnen sind, für die eine gesonderte Versicherungssumme oder Entschädigungsgrenze vereinbart ist, ist durch die für die jeweilige Teilposition vereinbarte Versicherungssumme begrenzt.

#### **Artikel 32 Fälligkeit der Entschädigung**

Die Entschädigung ist jedenfalls mit Beendigung der zur Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfanges der Leistungspflicht des Versicherers notwendigen Erhebungen fällig. Es gilt § 11 VersVG.

Für die zeitliche Abfolge der Zahlung der Entschädigung sind im Rahmen der Sachversicherung die in Art. 12 getroffenen Regelungen sowie die in allfälligen gesonderten vertraglichen Vereinbarungen getroffenen speziellen Regelungen zu beachten.

#### **Artikel 33 Kündigung nach Eintritt des Versicherungsfalles**

1. Sofern im Versicherungsvertrag keine abweichende vertragliche Vereinbarung getroffen wurde, können nach Eintritt des Versicherungsfalles sowohl der Versicherer als auch der Versicherungsnehmer den Versicherungsvertrag kündigen.
2. Die Kündigung ist nur bis zum Ablauf eines Monats seit dem Abschluss der Verhandlungen über die Entschädigung zulässig. Der Versicherer hat eine Kündigungsfrist von einem Monat einzuhalten. Der Versicherungsnehmer kann nicht für einen späteren Zeitpunkt als den Schluss der laufenden Versicherungsperiode kündigen.
3. Hat der Versicherungsnehmer einen Entschädigungsanspruch arglistig erhoben, ist der Versicherer berechtigt, den Versicherungsvertrag innerhalb eines Monats nach Ablehnung des Entschädigungsanspruches mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

#### **Artikel 34 Automatische Vertragsverlängerung**

1. Beträgt die vereinbarte Vertragsdauer weniger als ein Jahr, endet der Vertrag zum vereinbarten Zeitpunkt, ohne dass es einer Kündigung bedarf.
2. Beträgt die vereinbarte Vertragsdauer mindestens ein Jahr, gilt der Versicherungsvertrag zunächst für die vertraglich festgesetzte Dauer. Die Vertragslaufzeit verlängert sich aber jeweils automatisch um ein weiteres Jahr, wenn der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ablauf gekündigt wird. Für den Zugang der Erklärung der Ablaufkündigung steht die gesamte Vertragslaufzeit unter Beachtung der vorerwähnten Frist von einem Monat zur Verfügung. Für Versicherungsverträge, deren Abschluss nicht zum Betrieb eines Unternehmens des Versicherungsnehmers gehört (Verbraucherverträge), ist vereinbart, dass der Versicherer den Versicherungsnehmer frühestens vier Monate, spätestens aber drei Monate vor Ablauf der vereinbarten Laufzeit darüber informieren wird, dass dieser den Versicherungsvertrag zum Ablauf der vereinbarten Vertragsdauer kündigen kann; dabei wird der Versicherer auch auf die Rechtsfolgen der Vertragsverlängerung bei unterbliebener Kündigung sowie der Vertragsbeendigung bei Vornahme der Kündigung besonders hinweisen. Für den neuerlichen Ablauf der verlängerten Vertragsdauer gelten wiederum die Regelungen des Pkt. 2.

## Artikel 35

### Form der Erklärungen

Rücktrittserklärungen des Versicherungsnehmers sind nicht an die Einhaltung einer bestimmten Form gebunden.

Für sämtliche sonstigen **Anzeigen, Erklärungen und Informationen des Versicherungsnehmers** an den Versicherer ist die **geschriebene Form** erforderlich, sofern die **Schriftform** nicht ausdrücklich und mit gesonderter Erklärung vereinbart wurde.

Der **geschriebenen Form** wird durch Zugang eines Textes in Schriftzeichen entsprochen, aus dem die Person des Erklärenden hervorgeht. Eine eigenhändige Unterschrift des Erklärenden ist in der geschriebenen Form nicht erforderlich. Anzeigen, Erklärungen und Informationen in geschriebener Form können z.B. per Telefax, E-Mail oder auf dem Postweg übermittelt werden.

**Schriftform** bedeutet, dass dem Erklärungsempfänger das Original der Erklärung mit eigenhändiger Originalunterschrift des Erklärenden zugehen muss; auch eine „qualifizierte elektronische Signatur“<sup>4</sup> erfüllt das Schriftformerfordernis.

---

<sup>4</sup> Der Begriff „qualifizierte elektronische Signatur“ bestimmt sich gemäß Art. 3. Z. 12 der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.07.2014 über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt (ABl L 257, Seite 73 vom 28.08.2014; siehe Abdruck im Anhang 3).

# Allgemeine Zurich Bedingungen für die Haushalt-Versicherung (ABH 2017)

## Anhang 1

### Berechnungsbeispiele zu den Entschädigungsgrenzen gemäß Art. 5, Pkt. 2.1.2.5.

Beispielgruppe I.

Wird ein Bargeldbetrag von EUR 20.000 in Möbeln und ein weiterer Betrag von EUR 30.000 im versperrten Wertschutzschrank gemäß Pkt. 2.1.2.2 verwahrt, so gilt eine Entschädigungsgrenze von EUR 2.000 („Topf 1“) zuzüglich einer solchen von EUR 40.000 („Topf 2“). Werden beide Geldbeträge im Zuge eines versicherten Einbruchdiebstahls entwendet, leistet der Versicherer bezüglich des gestohlenen Teilbetrages von EUR 20.000 aus „Topf 1“ EUR 2.000, hinsichtlich des weiters gestohlenen Teilbetrages von EUR 30.000 aus „Topf 2“ hingegen EUR 30.000, insgesamt also EUR 32.000. Befindet sich bei ansonsten unveränderten Parametern hingegen im beschriebenen Wertschutzschrank ein Betrag von EUR 50.000, so leistet der Versicherer aus „Topf 1“ einen Betrag von EUR 2.000, aus „Topf 2“ eine solchen von EUR 40.000, insgesamt also EUR 42.000.

Beispielgruppe II.

Wird in drei Wertschutzschränken der in Pkt. 2.1.2.3 angeführten Sicherheitsklasse ein Bargeldbetrag von je EUR 70.000 (insgesamt EUR 210.000) und in einem Wertschutzschrank, der in Pkt. 2.1.2.4 angeführten Sicherheitsklasse ein Bargeldbetrag von EUR 80.000 verwahrt, so gilt folgende Entschädigungsgrenze: EUR 65.000 x 2= EUR 130.000 („Topf 1“) zuzüglich EUR 80.000 („Topf 2“), ergibt insgesamt EUR 210.000. Wird in drei Wertschutzschränken der in Pkt. 2.1.2.3 angeführten Sicherheitsklasse hingegen ein Bargeldbetrag von je EUR 110.000 (insgesamt EUR 330.000) und in zwei Wertschutzschränken, der in Pkt. 2.1.2.4 angeführten Sicherheitsklasse ein Bargeldbetrag von je EUR 120.000 (insgesamt EUR 240.000) verwahrt, so gilt folgende Entschädigungsgrenze: EUR 65.000 x 2= EUR 130.000 („Topf 1“) zuzüglich EUR 200.000 („Topf 2“), ergibt insgesamt EUR 330.000.

## Anhang 2

### Rententafel in EUR

auf Grund der österreichischen Sterbetafel OEM 2010/2012 und eines Zinsfußes von jährlich 1,5 % (Art. 5, Pkt. 4).

Jahresbetrag der monatlich im vorauszahlbaren **l e b e n s l ä n g l i c h e n** <sup>1)</sup> Rente für eine kapitalmäßige Berechnungsgrundlage von EUR 100,00.

Alter <sup>2)</sup>	Jahresrente	Alter <sup>2)</sup>	Jahresrente	Alter <sup>2)</sup>	Jahresrente	Alter <sup>2)</sup>	Jahresrente	Alter <sup>2)</sup>	Jahresrente	Alter <sup>2)</sup>	Jahresrente
0	2,17	20	2,57	40	3,37	60	5,42	80	12,89	100	43,97
1	2,18	21	2,59	41	3,44	61	5,59	81	13,69	101	46,08
2	2,19	22	2,62	42	3,50	62	5,76	82	14,56	102	48,21
3	2,21	23	2,65	43	3,57	63	5,95	83	15,51	103	50,35
4	2,23	24	2,68	44	3,64	64	6,15	84	16,53	104	52,50
5	2,24	25	2,71	45	3,71	65	6,37	85	17,63	105	54,67
6	2,26	26	2,74	46	3,79	66	6,60	86	18,81	106	56,87
7	2,28	27	2,78	47	3,88	67	6,84	87	20,08	107	59,13
8	2,30	28	2,81	48	3,96	68	7,11	88	21,44	108	61,59
9	2,32	29	2,85	49	4,05	69	7,40	89	22,88	109	64,71
10	2,33	30	2,89	50	4,15	70	7,71	90	24,42	110	70,44
11	2,36	31	2,93	51	4,25	71	8,06	91	26,04	111	100,00
12	2,38	32	2,97	52	4,35	72	8,43	92	27,75		
13	2,40	33	3,01	53	4,46	73	8,83	93	29,54		
14	2,42	34	3,06	54	4,58	74	9,27	94	31,40		
15	2,44	35	3,10	55	4,70	75	9,75	95	33,34		
16	2,47	36	3,15	56	4,83	76	10,28	96	35,35		
17	2,49	37	3,20	57	4,97	77	10,85	97	37,41		
18	2,52	38	3,26	58	5,11	78	11,47	98	39,53		
19	2,54	39	3,32	59	5,26	79	12,15	99	41,71		

<sup>1)</sup> Bei zeitlich begrenzten Renten ist die Höhe der auf eine Versicherungssumme von EUR 100,00 entfallenden Jahresrente aus denselben Rechnungsgrundlagen zu erstellen.

<sup>2)</sup> Für die Berechnung der Rente ist das Alter des Rentners an seinem dem Beginne des Rentenbezuges nächstgelegenen Geburtstage maßgebend.

## **Anhang 3**

### **Art. 3. Z. 12 der Verordnung (EU) Nr. 910/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.07.2014 über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt (ABl L 257, Seite 73 vom 28.08.2014**

#### **Begriffsbestimmungen**

Für die Zwecke dieser Verordnung gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

1. „Elektronische Identifizierung“ ist der Prozess der Verwendung von Personenidentifizierungsdaten in elektronischer Form, die eine natürliche oder juristische Person oder eine natürliche Person, die eine juristische Person vertritt, eindeutig repräsentieren.
2. „Elektronisches Identifizierungsmittel“ ist eine materielle und/oder immaterielle Einheit, die Personenidentifizierungsdaten enthält und zur Authentifizierung bei Online-Diensten verwendet wird.
3. „Personenidentifizierungsdaten“ sind ein Datensatz, der es ermöglicht, die Identität einer natürlichen oder juristischen Person oder einer natürlichen Person, die eine juristische Person vertritt, festzustellen.
4. „Elektronisches Identifizierungssystem“ ist ein System für die elektronische Identifizierung, in dessen Rahmen natürlichen oder juristischen Personen oder natürlichen Personen, die juristische Personen vertreten, elektronische Identifizierungsmittel ausgestellt werden.
5. „Authentifizierung“ ist ein elektronischer Prozess, der die Bestätigung der elektronischen Identifizierung einer natürlichen oder juristischen Person oder die Bestätigung des Ursprungs und der Unversehrtheit von Daten in elektronischer Form ermöglicht.
6. „Vertrauender Beteiligter“ ist eine natürliche oder juristische Person, die auf eine elektronische Identifizierung oder einen Vertrauensdienst vertraut.
7. „Öffentliche Stelle“ bezeichnet einen Staat, eine Gebietskörperschaft, eine Einrichtung des öffentlichen Rechts oder einen Verband, der aus einer oder mehreren dieser Körperschaften oder Einrichtungen des öffentlichen Rechts besteht, oder eine private Einrichtung, die von mindestens einer dieser Körperschaften, Einrichtungen oder Verbände mit der Erbringung von öffentlichen Dienstleistungen beauftragt wurde, wenn sie im Rahmen dieses Auftrags handelt.
8. „Einrichtung des öffentlichen Rechts“ ist eine Einrichtung nach Artikel 2 Absatz 1 Nummer 4 der Richtlinie 2014/24/EU des Europäischen Parlaments und des Rates (15).
9. „Unterzeichner“ ist eine natürliche Person, die eine elektronische Signatur erstellt.
10. „Elektronische Signatur“ sind Daten in elektronischer Form, die anderen elektronischen Daten beigefügt oder logisch mit ihnen verbunden werden und die der Unterzeichner zum Unterzeichnen verwendet.
11. „Fortgeschrittene elektronische Signatur“ ist eine elektronische Signatur, die die Anforderungen des Artikels 26 erfüllt.
12. „Qualifizierte elektronische Signatur“ ist eine fortgeschrittene elektronische Signatur, die von einer qualifizierten elektronischen Signaturerstellungseinheit erstellt wurde und auf einem qualifizierten Zertifikat für elektronische Signaturen beruht.
13. „Elektronische Signaturerstellungsdaten“ sind eindeutige Daten, die vom Unterzeichner zum Erstellen einer elektronischen Signatur verwendet werden.
14. „Zertifikat für elektronische Signaturen“ ist eine elektronische Bescheinigung, die elektronische Signaturvalidierungsdaten mit einer natürlichen Person verknüpft und die mindestens den Namen oder das Pseudonym dieser Person bestätigt.
15. „Qualifiziertes Zertifikat für elektronische Signaturen“ ist ein von einem qualifizierten Vertrauensdiensteanbieter ausgestelltes Zertifikat für elektronische Signaturen, das die Anforderungen des Anhangs I erfüllt.
16. „Vertrauensdienst“ ist ein elektronischer Dienst, der in der Regel gegen Entgelt erbracht wird und aus Folgendem besteht:
  - a) Erstellung, Überprüfung und Validierung von elektronischen Signaturen, elektronischen Siegeln oder elektronischen Zeitstempeln, und Diensten für die Zustellung elektronischer Einschreiben sowie von diese Dienste betreffenden Zertifikaten oder
  - b) Erstellung, Überprüfung und Validierung von Zertifikaten für die Website-Authentifizierung oder
  - c) Bewahrung von diese Dienste betreffenden elektronischen Signaturen, Siegeln oder Zertifikaten.



17. „Qualifizierter Vertrauensdienst“ ist ein Vertrauensdienst, der die einschlägigen Anforderungen dieser Verordnung erfüllt.
18. „Konformitätsbewertungsstelle“ ist eine Stelle im Sinne der Begriffsbestimmung in Artikel 2 Nummer 13 der Verordnung (EG) Nr. 765/2008, die gemäß jener Verordnung als zur Durchführung der Konformitätsbewertung qualifizierter Vertrauensdiensteanbieter und der von ihnen erbrachten qualifizierten Vertrauensdienste befähigte Stelle akkreditiert worden ist.
19. „Vertrauensdiensteanbieter“ ist eine natürliche oder juristische Person, die einen oder mehrere Vertrauensdienste als qualifizierter oder nichtqualifizierter Vertrauensdiensteanbieter erbringt.
20. „Qualifizierter Vertrauensdiensteanbieter“ ist ein Vertrauensdiensteanbieter, der einen oder mehrere qualifizierte Vertrauensdienste erbringt und dem von der Aufsichtsstelle der Status eines qualifizierten Anbieters verliehen wurde.
21. „Produkt“ bezeichnet Hardware, Software oder spezifische Komponenten von Hard- oder Software, die zur Erbringung von Vertrauensdiensten bestimmt sind.
22. „Elektronische Signaturerstellungseinheit“ ist eine konfigurierte Software oder Hardware, die zum Erstellen einer elektronischen Signatur verwendet wird.
23. „Qualifizierte elektronische Signaturerstellungseinheit“ ist eine elektronische Signaturerstellungseinheit, die die Anforderungen des Anhangs II erfüllt.
24. „Siegelersteller“ ist eine juristische Person, die ein elektronisches Siegel erstellt.
25. „Elektronisches Siegel“ sind Daten in elektronischer Form, die anderen Daten in elektronischer Form beigefügt oder logisch mit ihnen verbunden werden, um deren Ursprung und Unversehrtheit sicherzustellen.
26. „Fortgeschrittenes elektronisches Siegel“ ist ein elektronisches Siegel, das die Anforderungen des Artikels 36 erfüllt.
27. „Qualifiziertes elektronisches Siegel“ ist ein fortgeschrittenes elektronisches Siegel, das von einer qualifizierten elektronischen Siegelerstellungseinheit erstellt wird und auf einem qualifizierten Zertifikat für elektronische Siegel beruht.
28. „Elektronische Siegelerstellungsdaten“ sind eindeutige Daten, die vom Siegelersteller zum Erstellen eines elektronischen Siegels verwendet werden.
29. „Zertifikat für elektronische Siegel“ ist eine elektronische Bescheinigung, die elektronische Siegelvalidierungsdaten mit einer juristischen Person verknüpft und den Namen dieser Person bestätigt.
30. „Qualifiziertes Zertifikat für elektronische Siegel“ ist ein von einem qualifizierten Vertrauensdiensteanbieter ausgestelltes Zertifikat für elektronische Siegel, das die Anforderungen des Anhangs III erfüllt.
31. „Elektronische Siegelerstellungseinheit“ ist eine konfigurierte Software oder Hardware, die zum Erstellen eines elektronischen Siegels verwendet wird.
32. „Qualifizierte elektronische Siegelerstellungseinheit“ ist eine elektronische Siegelerstellungseinheit, die die Anforderungen des Anhangs II sinngemäß erfüllt.
33. „Elektronischer Zeitstempel“ bezeichnet Daten in elektronischer Form, die andere Daten in elektronischer Form mit einem bestimmten Zeitpunkt verknüpfen und dadurch den Nachweis erbringen, dass diese anderen Daten zu diesem Zeitpunkt vorhanden waren.
34. „Qualifizierter elektronischer Zeitstempel“ ist ein elektronischer Zeitstempel, der die Anforderungen des Artikels 42 erfüllt.
35. „Elektronisches Dokument“ ist jeder in elektronischer Form, insbesondere als Text-, Ton-, Bild- oder audiovisuelle Aufzeichnung gespeicherte Inhalt.
36. „Dienst für die Zustellung elektronischer Einschreiben“ ist ein Dienst, der die Übermittlung von Daten zwischen Dritten mit elektronischen Mitteln ermöglicht und einen Nachweis der Handhabung der übermittelten Daten erbringt, darunter den Nachweis der Absendung und des Empfangs der Daten, und der die übertragenen Daten vor Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder unbefugter Veränderung schützt.
37. „Qualifizierter Dienst für die Zustellung elektronischer Einschreiben“ ist ein Dienst für die Zustellung elektronischer Einschreiben, der die Anforderungen des Artikels 44 erfüllt.
38. „Zertifikat für die Website-Authentifizierung“ ist ein Zertifikat, das die Authentifizierung einer Website ermöglicht und die Website mit der natürlichen oder juristischen Person verknüpft, der das Zertifikat ausgestellt wurde.
39. „Qualifiziertes Zertifikat für die Website-Authentifizierung“ ist ein von einem qualifizierten Vertrauensdiensteanbieter ausgestelltes Zertifikat für Website-Authentifizierung, das die Anforderungen des Anhangs IV erfüllt.
40. „Validierungsdaten“ sind Daten, die zur Validierung einer elektronischen Signatur oder eines elektronischen Siegels verwendet werden.
41. „Validierung“ ist der Prozess der Überprüfung und Bestätigung der Gültigkeit einer elektronischen Signatur oder eines elektronischen Siegels.