



## Flex

**Das marktorientierte Energieprodukt mit monatlicher Preisanpassung und direkter Koppelung an die Europäische Energiebörse.**

### **Ihr Verbrauchspreis:**

An der CEGH (Central European Gas Hub) werden bei der täglichen Spotauktion auf Basis von Angebot und Nachfrage die Spotpreise des CEGH EDI DAY Ahead Market fixiert. Die Ergebnisse der Auktion und die für die Bestimmung Ihres Verbrauchspreises relevanten Werte finden Sie unter [www.energie-graz.at/flex-gaspreisindex](http://www.energie-graz.at/flex-gaspreisindex).

Mit der unten angeführten Formel wird Ihr Verbrauchspreis monatlich neu angepasst:

$$VP_M = \bar{\emptyset}_{M-1} \text{ CEGH SPOT} + \text{Abwicklungsgebühr}$$

**VP<sub>M</sub>** .....Verbrauchspreis aktuelles Monat (exkl. 20 % USt.)  
**Ø<sub>M-1</sub> CEGH SPOT**.....Durchschnittlicher Wert aller CEGH SPOT-Preise des Vormonats  
**Abwicklungsgebühr**.....Betragt 1,62 ct/kWh exkl. 20 % USt. und unterliegt keiner automatischen Anpassung

**Grundgebühr: 2,40 €/Monat inkl. 20 % USt.**

Die Preise verstehen sich als reine Energiepreise für das Marktgebiet Ost (Steiermark, Burgenland, Kärnten, Niederösterreich, Oberösterreich, Salzburg, Wien). Nicht enthalten sind die Netznutzungsentgelte laut Gas-Systemnutzungsentgelte-Verordnung in der gültigen Fassung, Entgelte für Messleistung sowie bestehende und zukünftige gesetzlich oder behördlich bestimmte Abgaben, Zuschläge, (Förder-)Beiträge und sonstige Kosten. Die betreffenden Entgelte sind auf gesonderten Preisblättern des jeweiligen Netzbetreibers ausgewiesen.

Graz Erdgas<sup>Flex</sup> ist ein Preismodell ohne Bindung oder Vertragsmindestlaufzeit.

Das Produkt ist gültig ab 17.08.2022 für Neukund:innen mit einem Jahresverbrauch bis zu 100.000 kWh.

**Digitaler Rechnungsbonus:** Beziehen Sie Ihre Rechnung schnell und bequem per E-Mail und erhalten Sie 7 Tage Gratis-Energie\* einmalig mit der nächsten Abrechnung. Voraussetzung dafür ist ein Abbuchungsauftrag (SEPA-Lastschrift-Mandat).

\* Der Wert für einen Tag Gratis-Energie ergibt sich aus der Summe der Energieentgelte, dividiert durch die Anzahl der Abrechnungstage. Der Bonus wird zu den gewährten Bedingungen auf Basis des jeweiligen Abrechnungszeitraums aliquot berechnet und auf der nächstfolgenden Abrechnung berücksichtigt. Bei einer Belieferungsdauer von unter 12 Monaten wird der Bonus anteilig berechnet.

**Übersichtliche Gesamtrechnung:** Innerhalb der Grazer Netzgebiete erhält der:die Neukund:in eine Gesamtrechnung (Energie, Netz und Abgaben) seitens der Energie Graz. Auch außerhalb der Grazer Netzgebiete erhält der:die Kund:in eine Gesamtrechnung, sofern die vertragliche Vereinbarung zwischen der Energie Graz und dem jeweiligen Netzbetreiber dies vorsieht. Andernfalls werden dem:der Kund:in die Entgelte für die Netznutzung sowie die Abgaben vom jeweiligen Netzbetreiber gesondert verrechnet. Der Tarif beinhaltet die frei wählbaren Zahlungsoptionen Online-Banking, Abbucher oder Zahlung per Erlagschein.

**Kundenkommunikation:** Um dem:der Kund:in höchst möglichen Komfort zu bieten und gleichzeitig einen weiteren, nachhaltigen Beitrag zum Umweltschutz zu leisten, erfolgt die vertragliche Kommunikation zwischen dem:der Kund:in und der Energie Graz in digitaler Form per E-Mail. Der:die Kund:in bestätigt mit der Angabe seiner:ihrer Daten, insbesondere der E-Mail-Adresse, deren Korrektheit und stimmt zu, dass die Energie Graz GmbH & Co KG dem:der Kund:in sämtliche Erklärungen und Mitteilungen in digitaler Form zur Verfügung stellen kann. Änderungen der E-Mail-Adresse sind unverzüglich der Energie Graz bekannt zu geben, andernfalls können sämtliche Erklärungen und Mitteilungen rechtswirksam an die letzte von dem:der Kund:in bekannt gegebene E-Mail-Adresse zugestellt werden.



Für den **Versand der monatlichen Preisinformation** per E-Mail ist im Tarif Graz Erdgas<sup>Flex</sup> die **Bekanntgabe einer gültigen E-Mail-Adresse erforderlich**.

**Monatliche Preisanpassung:** Für die Erdgasbelieferung von Kund:innen der Energie Graz wird der Verbrauchspreis jeweils zu Beginn eines Monats unter Anwendung der angeführten Formel angepasst. Die Grundgebühr unterliegt nicht der angeführten Formel.

**Produktmerkmale:** Die monatlichen Verbrauchsabgrenzungen auf der Rechnung erfolgen auf Grundlage des vom Netzbetreiber zugewiesenen jahrestypischen Verbrauchsverlaufes, dem sog. synthetischen Lastprofil, dem je Monat bestimmte Prozentwerte zugeordnet sind.